

Développement Social Local, enjeux de prévention et solidarités entre les âges sur les territoires



La fabrique des possibles, Guide de pratiques du réseau des centres sociaux

Edito

Le réseau des centres sociaux invente et réinvente au fil de l'évolution des territoires. Cette adaptation permanente permet la construction de solutions adaptées au cœur des préoccupations sociales, et notamment en réponse aux nouveaux enjeux de prévention et solidarités entre les âges. Leur action s'appuie sur une démarche territoriale de projet, de développement social local, à l'échelle du quartier, de la commune ou de l'intercommunalité, qui consiste à :

- accueillir, écouter, chercher à rejoindre les personnes retraitées notamment isolées,
- mobiliser, faire participer les habitants, les rendre acteurs, afin de mener à bien une démarche de diagnostic permanent, de repérage partagé des besoins pour construire un projet local de prévention adapté ;
- mobiliser les partenaires locaux en contribuant au décloisonnement et à la mise en réseau des acteurs sociaux et gérontologiques autour de projets de prévention partagés (CCAS, associations d'aide à domicile, CLIC, service social CARSAT, service social MSA, Département, CAF, ...).

Le partenariat construit historiquement au niveau national avec des acteurs tels que la Fondation de France, la CNAV et les CARSAT (12 régions et 150 territoires pilotes (supprimer : fin 2014), la CCMSA (une centaine de centres sociaux conventionnés) a permis de passer de premières expérimentations au début des années 2000 au développement et à l'essaimage aujourd'hui de pratiques significatives dans une diversité de territoires en France.

Ce guide – qui ne vise pas l'exhaustivité - témoigne de la diversité des réponses développées par le réseau fédéré des centres sociaux de France, la capacité à inventer au quotidien des réponses adaptées à chaque contexte local et de l'impact des actions sur les principaux enjeux de prévention.

Ce guide est construit autour de 4 chapitres qui représentent les enjeux principaux de prévention sur lesquels agissent les centres sociaux :

- accompagner l'arrivée à la retraite, développer le lien social, être acteur, utilement socialement,
- développer les relations et solidarités entre les âges,
- aller vers les personnes repliées sur elles – mêmes et lutter contre l'isolement social,
- agir sur les enjeux d'adaptation du territoire à l'avancée en âge (habitat, cadre de vie, transport,...).

Quelques remarques méthodologiques :

- Le choix d'inscription d'une fiche d'expérience dans un chapitre s'est fait en fonction de la porte d'entrée principale au commencement de l'action. Cependant on ne peut évidemment pas réduire (supprimer souvent) l'action à un seul axe, car une des caractéristiques et plus - value des centres sociaux est de développer une action globale au croisement de plusieurs enjeux de prévention.
- La dimension prévention santé ne fait pas l'objet d'un chapitre spécifique. Si cette thématique est très présente dans l'action quotidienne des centres sociaux, elle s'inscrit de manière transversale sur les différents enjeux de prévention.
- D'autres problématiques sociales émergentes se retrouvent aussi de manière transversale dans l'action des centres sociaux comme la lutte contre la précarisation des personnes retraitées ou l'accompagnement de populations spécifiques comme celles issues de l'immigration.

Bonne lecture.

**Le groupe national FCSF
DSL et vieillissement
Novembre 2015**

Sommaire

1. **Accompagner l'arrivée à la retraite, développer le lien social, être acteur, utile socialement...**

ESC MAREUIL LE RUBAN VERT- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DRONNE ET BELLE Jardin potager partagé 24340 MAREUIL - DORDOGNE Contact : 05 53 56 74 70- accueil.mareuil@lerubanvert.org	Page 10
CENTRE SOCIAL TI AN OLL « Confidences ...et cartons » (création d'une pièce de théâtre) 29600 PLOURIN-LES-MORLAIX - FINISTERE Tél. : 02 98 72 54 27- tianoll2@wanadoo.fr	Page 20
CENTRE SOCIAL BAGATELLE Atelier informatique et Internet 33400 TALENCE- GIRONDE - AQUITAINE Tél. : 05 57 12 40 30 - frod@centre-social.com	Page 16
MAISON POUR TOUS- MONT VALERIEN Bricothèque Solidaire 92000 NANTERRE - HAUT DE SEINE Tél. 01.41.37.64.80 - www.cscmptnanterre.org	Page 22
CENTRE SOCIAL DE VILLENEUVE-LA-GARENNE Seniors : acteurs dans la cité 92390 VILLENEUVE-LA-GARENNE - HAUT DE SEINE Tél. 01 41 47 49 70	Page 28
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DES FOSSES JEAN Mieux vieillir aux Fossés Jean 92700 COLOMBES- HAUT DE SEINE Tél. 01.42.42.86.76 - infos@csc-fossesjean.com	Page 26
CENTRE SOCIAL HONORE DECLERCQ DE BAILLEUL Le point Jeunes Seniors 59270 BAILLEUL Tel : 03 28 42 25 80 - centresocial@ville-bailleul.fr	Page 44
CENTRE SOCIAL ANDYVIE L'estaminet de Bourbourg 59630 BOURBOURG Tel : 03 28 22 0 948 - andyvie.association@orange.fr	Page 41
CENTRE SOCIO CULTUREL DU PAYS MAULEONNAIS Les cafés Séniors 79700 MAULEON -DEUX SEVRES Tél. 05 49 81 86 31 - contact.mauleonais@csc79.org	Page 56
CENTRE SOCIO-CULTUREL JOSY ET JEAN-MARC DOREL « Retraités actifs : richesse du territoire » 7250 LE POUZIN - ARDECHE Tél. 04 75 85 93 36 - centre-socio-culturel.le-pouzin@wanadoo.fr	Page 64

2. Développer les échanges et solidarités entre les âges

- ESC BRANTÔME LE RUBAN VERT- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DRONNE ET BELLE Page 8
Exposition : « Valeuil, entre traditions et transmission »
24310 BRANTOME - DORDOGNE
Tél. : 05 53 35 19 81
- CENTRE SOCIAL SAINT-EXUPERY Page 12
Jobs d'été « Liens intergénérationnels »
24660 COULOUNIEIX-CHAMIERES - DORDOGNE
Tél. 05 53 45 60 30 - csc24.saintexupery@gmail.com
- CENTRE SOCIOCULTUREL LA LUTECE Page 30
Séniors actifs et citoyen
94460 VALENTON - VAL DE MARNE
Tel : 01 43 86 83 26
- CENTRE SOCIAL FLERS SART Page 48
Génération 60
59941 VILLENEUVE D'ASCQ - NORD
Tél. 03 20 99 97 10 - csflers@nordnet.fr
- CENTRE SOCIAL DU SEGALA TARNAIS Page 34
Plateforme bien vieillir en Segala
81350 VALDERIES - TARN
Tel : 0563565588 - accueil@cs-segalatarnais.org

Sommaire

3. *Aller vers ceux qui sont repliés sur eux-mêmes, lutter contre l'isolement social*

CCAS – CENTRE SOCIAL ET CULTUREL LE FORUM@ <i>P.A.S.I (Personnes Âgées en Situation d'Isolement)</i> 24660 MARSAC SUR L'ISLE - DORDOGNE Tel : 05 53 54 21 22- directionmarsac@gmail.com	Page 14
CENTRE SOCIOCULTUREL LOON PLAGE <i>Personnes relais</i> 59279 LOON PLAGE - NORD Tel : 03 28 27 39 64 - csc.loon.plage@wanadoo.fr	Page 38
CENTRE SOCIAL CAEL <i>Agir en direction des seniors : participer à la lutte contre l'isolement et prendre en compte leurs besoins et attentes.</i> 92340 BOURG LA REINE - HAUT DE SEINE Tél. 01 46 63 76 96 - www.cael.asso.fr	Page 24
MAISON DE QUARTIER ESPERANTO- CENTRE SOCIAL CENTRE SOCIAL LOUNES MATOUB <i>Balades urbaines à Montreuil</i> 92340 BOURG LA REINE - HAUT DE SEINE Tél. 01 41 58 50 92	Page 32
ASSOCIATION DU CENTRE DE L'ALLEE VERTE <i>Jardin'âges / Essaimage</i> 44230 SAINT SEBASTIEN SUR LOIRE- LOIRE ATLANTIQUE Tel : 02 40 33 16 88. - bblanchard@alleeverte-csc.asso.fr	Page 50
CENTRE SOCIO CULTUREL DU PAYS MAULEONAI <i>La programmation sorties loisirs</i> 79700 MAULEON -DEUX SEVRES Tél. 05 49 81 86 31 - contact.mauleonais@csc79.org	Page 58
CENTRE SOCIO CULTUREL DU PAYS MAULEONAI <i>La tablette au bout des doigts</i> 79700 MAULEON -DEUX SEVRES Tél. 05 49 81 86 31 - contact.mauleonais@csc79.org	Page 60

4. Agir sur les enjeux d'aménagement (habitat, cadre de vie, transport ...)

CENTRE SOCIOCULTUREL INTERCOMMUNAL PAYS DE LESNEVEN Les cafés Séniors 29260 LESNEVEN - FINISTERE Tél. : 02 98 83 04 91- csc.lesneven@wanadoo.fr	Page 18
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL LA MAISON DU GRAND CERF GIL : Groupe d'initiatives locales 59790 RONCHIN - NORD Tél. 03 20 88 15 45	Page 46
ASSOCIATION DES CENTRES SOCIO-CULTURELS DES 3 CITES Vivre Ensemble au sein de la résidence intergénérationnelle 86000 POITIERS- VIENNE Tél. 05 49 01 29 97- direction@3cites-csc86.org	Page 52
CENTRE SOCIAL CANTONAL «LA PAZ» Royans Express 26190 SAINT JEAN EN ROYANS - DROME Tél. 04 75 47 76 55 - direction.lapaz@gmail.com	Page 62



↑ ESC BRANTÔME
 LE RUBAN VERT
 Exposition : « Valeuil, entre
 traditions et transmission »
 - 24310 BRANTOME
 DORDOGNE AQUITAINE

Exposition : « Valeuil, entre traditions et transmission »

L'action a duré plus d'un an, à raison d'une à deux rencontres par mois. L'animatrice famille a recueilli les témoignages, les anecdotes ou tout simplement la parole des aînés d'un village rural pour que celle-ci soit retransmise aux générations plus jeunes.

Ce recueil d'informations, de photos a donné lieu à la réalisation d'une exposition, inaugurée lors de la fête du village, elle a par la suite été exposée dans différentes structures de la Communauté de Communes.

Éléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

- Une fête de village en perdition par un manque de collectif
- Des aînées qui ont envie de partager leurs souvenirs, leurs traditions
- Un projet déjà amorcé sur la commune de valorisation du petit patrimoine par la mémoire des aînés
- Un fort isolement social des aînées.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Les personnes âgées ont été valorisées. Elles s'ouvrent maintenant à d'autres actions du territoire et elles souhaitent continuer à s'impliquer auprès de notre association.

Ce projet a également permis une reconnaissance de notre association de la part des habitants et des élus de la commune.

L'inauguration de l'exposition a permis de mobiliser du public pour la fête du village.

Partenaires associés

Ce projet a mobilisé :

- L'association « des petites mains » de la commune de Valeuil – club de 3ème âge
- Le comité des fêtes de la commune qui a organisé un repas à la suite de l'inauguration de l'exposition
- La commune qui s'est impliquée dans la communication de l'événement, le prêt de la salle, la mise à disposition de personnel.

Facteurs de réussite

Les aînées qui participaient au projet ont été actrices de celui-ci, elles se contactaient pour planifier les rencontres.

Elles ont parlé sur un sujet qui leur tient à cœur : leur enfance.

L'obtention de deux subventions du Crédit Agricole et de la MSA ont permis de réaliser une exposition de qualité, mise en forme par des professionnels de l'imprimerie.





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

↑ ESC MAREUIL LE RUBAN
VERT - Jardin potager
partagé 24340 MAREUIL
- DORDOGNE - AQUITAINE

Jardin potager partagé

Ce projet "assemblier" réunit les personnes âgées isolées, les jardiniers en herbe et les adeptes du collectif.

Il bénéficie du soutien de la Commune et associe les partenaires.

Eléments de diagnostic ?

A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

Le CENTRE SOCIAL DE MAREUIL est implanté sur un territoire rural. Une grande partie de la population est isolée et vieillissante. De nombreuses femmes vivent seules.

Les administrateurs sont à l'origine ; l'idée étant d'ouvrir l'action à toutes les personnes qui n'avaient pas de jardin, un manque de savoir-faire ou une envie de faire collectivement.

La municipalité s'est positionnée favorablement en mettant à disposition l'ancien jardin du curé situé à côté de l'EHPAD.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

PROFITER D'UN TERRAIN COLLECTIF POUR :
 Découvrir des techniques et échanger les savoir-faire / Partager les efforts et les récoltes / Jardiner ensemble en toute convivialité / Participer à des animations ponctuelles

Un jardin collectif ouvert à tous les habitants qui pratiquent le jardinage participatif, solidaire et respectueux de l'environnement. Véritable lieu d'expérimentation, d'innovation et de convivialité.

Un atelier hebdomadaire d'avril à octobre.
 Ponctuellement : atelier mise en bocal, actions d'autofinancement, formations ouvertes à tous (l'osier vivant, le compost ...), projet cabane avec le secteur jeunes, projet avec l'école maternelle ...

Partenaires associés

- Agrobio / Maison de la semence
- Ehpad de Mareuil
- Accueil jeunes du centre social
- Alsh Mareuil (communauté de communes).

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Une action appréciée dans l'air du temps.
 Adaptée aux participants.
 Nécessité de renforcer les partenariats pour donner plus de visibilité.

Facteurs de réussite

- Les partenariats
- Un suivi et accompagnement régulier de l'animateur.





Thème 2.
*Développer les
échanges et
solidarités entre les
âges*

↑ CENTRE SOCIAL
SAINT-EXUPERY à
COULOUNIEIX-CHAMIERES
24660 DORDOGNE

Jobs d'été « Liens intergénérationnels »

Pendant les deux mois d'été, 12 jeunes luttent contre l'isolement des personnes âgées en participant aux animations de vie sociale et en rendant des services gratuits aux domiciles des personnes âgées.

Pendant les deux mois d'été, des seniors bénévoles initient les jeunes mineurs à la relation intergénérationnelle en les accompagnant au domicile des personnes âgées.

Eléments de diagnostic ?

A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

- Diagnostic mené par la ville en co-animation avec le Centre Social pour le label « Bien vieillir vivre ensemble » : rencontre avec un panel de personnes âgées par bureau de vote (2010).
- Isolement renforcé des personnes âgées pendant la période estivale.
- Plus d'1/4 de la population a 65 ans et + (personnes âgées isolées mais aussi bénévoles seniors potentiels).
- Vieillesse importante sur le territoire : comment renforcer la solidarité vis-à-vis des très âgés à domicile ?
- Jeunes mineurs inactifs pendant les vacances d'été.

Quels partenariats mobilisés ?

Partenaires du comité de pilotage (Comité Mieux Vivre Ensemble) :

- EHPAD Jean Gallet (EHPAD local /44 résidents)
- ACADVS (association d'aide à domicile locale : 700 adhérents / 73 aides à domicile)
- Association CASSIOPEA / Cassiopea Téléassistance (5300 adhérents dont 118 habitants de la commune)
- CCAS
- Bibliothèque municipale François Rabelais

Les facteurs de réussite

- Connaissance des problématiques des personnes âgées par l'animatrice diplômée D.U. de gérontologie
- Connaissance des personnes âgées du territoire par l'animatrice qui est aussi coordinatrice du pôle senior
- Co-animation par deux pôles du Centre Social (seniors / jeunes)
- Connaissance du territoire par les deux animatrices
- Régularité de l'action depuis 5 ans (favorise son repérage par les personnes âgées et par les jeunes et par les partenaires)
- Les jeunes s'engagent dans l'action en connaissant le contenu (communication locale)
- Les partenaires sont parties prenantes de l'action : ils proposent du contenu : participation des jeunes au plan canicule CCAS, suivi téléphonique T ASD, visite à domicile T ASD, animation d'ateliers gérontologiques ACADVS
- L'action est développée dans un projet personnes âgées plus global à l'échelle de la commune (Comité Mieux Vivre Ensemble / 8 ans d'existence), ce qui favorise le partage de valeurs partenariales. Plus-value centre social : animation de réseau et de plateforme partenariale territorialisée.





Thème 3.

*Aller vers ceux qui
sont repliés sur
eux-mêmes, lutter
contre l'isolement
social*

Espaces collectifs et culture, une réponse apportée aux personnes âgées en situation d'isolement

Ce projet est né du diagnostic de territoire réalisé par le Centre Social.

Il est porté et animé par les bénévoles âgés et représente un lien vers le collectif et vers la culture.

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Cette action répond au besoin exprimé par certaines personnes âgées de pouvoir trouver des espaces collectifs autour d'actions collectives de manière à rompre l'isolement.

L'élément déclencheur est à l'initiative de bénévoles, jeunes retraités, qui, dans le cadre de la définition du projet culturel – axe « Bien Vieillir », ont proposé de véhiculer des personnes âgées isolées vers des espaces collectifs et des sorties culturelles.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

L'action vise à rompre l'isolement de personnes âgées. Elle consiste à réunir les personnes âgées isolées afin de discuter de leurs problématiques et de proposer des pistes d'amélioration. Un « collectif pilote » s'est constitué autour d'utilisateurs qui programment des activités au trimestre. Un comité d'animation autour des bénévoles permet d'évaluer et de projeter l'action. Enfin, un comité de pilotage permet d'avoir un regard sur la totalité du pôle « Bien Vieillir » et d'apporter un regard d'expert, d'appui, de conseil.

Quels partenariats mobilisés ?

L'Union Régionale d'Aquitaine, la Fédération des centres sociaux du Périgord, la CARSAT, la municipalité de Marsac sur l'Isle, l'ASEPT, le CLIC du Grand Périgueux, deux structures d'aide à domicile.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Impact en termes de solidarité, de lien social, d'actions intergénérationnelles, de bénévolat, d'image globale du centre, de positionnement du centre social en tant qu'animateur/expert sur son territoire vis-à-vis des partenaires.

Les facteurs de réussite

- La reconnaissance des actions du centre dans le domaine du « Bien Vieillir » se traduit notamment par la mise en place d'un 1/3 temps de salariat.
- Le bénévolat s'est développé, notamment à travers ce pôle.
- Les actions du « Bien Vieillir » donnent lieu à de nombreuses transversalités vis-à-vis des différents pôles du centre.
- Le Pôle Bien Vieillir a un représentant dans le cadre du Conseil de maison.





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

Atelier informatique et Internet

Une proposition à la carte pour des séances d'informatique par deux bénévoles retraités :

- des cycles de séances hebdomadaires pour une initiation bureautique (traitement de texte, classeurs, présentation,...),
- des sessions thématiques de 3 à 5 séances : traitement des images, classement des photos, courriel,
- des séances d'assistance à la demande : recherche documentaire, installation d'un logiciel, découverte d'un matériel, utilisation de skype, etc ...

Les demandeurs et les bénévoles se réunissent une fois par trimestre pour construire un programme adapté.

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Objectif : réduire la fracture numérique pour les habitants, dont le public senior. Le diagnostic du centre social a fait apparaître les éléments suivants : un centre social fréquenté par les seniors, mais des ateliers d'initiation informatique ou internet ne correspondent plus à la demande exprimée. Les habitants demandent un appui les dépanner au sujet des nouvelles technologies, pour compléter leur connaissance, mettre à jour leur ordinateur.

UN CENTRE SOCIAL FRÉQUENTÉ PAR DES SENIORS :

Les ateliers d'initiation informatique ou internet ne correspondent plus à la demande exprimée. Les habitants demandent un appui ponctuel pour « dépanner » des utilisateurs des NTIC, pour compléter leurs connaissances, pour mettre à jour leur ordinateur.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

IMPACT SUR LE TERRITOIRE :

- Répondre à des demandes exprimées par des habitants

IMPACT SUR LE CENTRE :

- Transformation de demandes individuelles en un projet collectif
- Participation à la préparation de la fête du cinquantenaire du centre social

SUR LES ACTEURS :

- Pour les participants : accroissement de leur compétences en informatique, inclusion dans un groupe convivial, mobilisation pour s'investir dans des projets transversaux.

Les facteurs de réussite

Déménagement de la salle informatique du 1er étage au rez-de-chaussée : accessibilité renforcée.

Mobilisation des habitants demandeurs : participation aux réunions de coordination, de recueil des demandes, d'organisation et de planification des séances.



Les Cafés Seniors

des lieux où l'on «Cause» du Vieillissement

Organisés par le Groupe

«**S**eniors, **V**ieillissement, **P**articipation»

Débat

Rencontre

Convivialité

Thème 4.

*Agir sur les enjeux
d'aménagement
(habitat, cadre de
vie, transport...)*

↑ Centre socioculturel
intercommunal
pays de Lesneven
Finistere, Bretagne

Les cafés Seniors

Le centre social mène depuis plusieurs années une démarche participative avec des citoyens sur l'habitat des seniors. De nombreux retraités manifestent leurs questionnements, leurs inquiétudes : solitude, sentiment d'insécurité, maison devenue trop grande ... L'envie de changer de logement sans vouloir aller en maison de retraite, existe-t-il des alternatives ... Pour répondre à tous ces questionnements, une quinzaine d'information sur l'habitat a été menée. De nombreux seniors ont participé à ces rencontres. Fort de cette mobilisation, un groupe s'est constitué avec des habitants, une professionnelle du centre social et la coordinatrice du Clic, pour débattre plus globalement sur les questions de vieillissement .

Ils ont mis en place "**Les cafés seniors**"

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Le groupe s'appuie sur les demandes des retraités pour déterminer les thématiques, il recherche les intervenants, « personnes ressources » pour introduire le propos et débattre avec le public.

Il réalise la communication et l'animation du café.

Le café se déroule le lundi après midi de 14h à 16 h dans une commune du territoire. 5 à 6 cafés par an.

Le café senior a pour objectifs de :

- Etre un lieu de débat, d'échange et de rencontre pour les seniors ;
- Sensibiliser et d'anticiper le vieillissement ;
- Permettre à chacun de concevoir ses réponses, via la réflexion collective ;
- Lutter contre l'isolement ;
- Remonter aux acteurs du territoire les questions récurrentes exprimées par les retraités pour initier ensemble des réponses adaptées.

Quels partenariats mobilisés ?

- Clic
- Conseil départemental
- Fédé Régionale des centres sociaux Bretagne,
- UBO (Université Bretagne)
- Les élus locaux
- Les associations locales : mediatheque,UTL,...

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Le nombre important de participants aux cafés (entre 60 à 100 personnes) est un indicateur fort de réussite et témoigne de l'intérêt des seniors sur ces questions. La réflexion, les échanges collectifs permettent à chacun de se questionner de se situer et d'avancer. La démarche collective permet une mobilisation personnelle.

La décentralisation sur les communes est un facteur de réussite, il permet de sensibiliser un plus large

public qui ne serait peut-être pas venu. On vient avec ses amis, parce qu'untel y va, par curiosité... et ils reviennent ensuite sur d'autres communes. Elle permet d'associer les élus et les associations locales.

Le partenariat avec le clic est un facteur de réussite et cette complémentarité permet une plus grande mobilisation des seniors.

Pour les seniors impliqués dans ce projet, l'impact est très fort :

Ils ont une légitimité, ils sont reconnus par les politiques, institutionnels. Ils enrichissent leur réseau relationnel, ils éprouvent un sentiment d'utilité, ils découvrent et continuent d'apprendre. « ils agissent » ...

A partir de ces rencontres des initiatives peuvent voir le jour...

Les facteurs de réussite

- La participation active des habitants : c'est à partir de leurs questionnements, leur potentialité, leurs désirs que les cafés se montent. Sans eux le projet n'a pas de sens.
- La convivialité
- Le soutien et l'accompagnement du centre social
- Décentralisation sur des petites communes
- Un réseau d'acteurs sur lequel le groupe s'appuie (Université, élus locaux).

Les Cafés Seniors
des lieux où l'on «Cause» du Vieillissement

Lundi 14 avril 2014 de 14h à 16h
au Centre Socioculturel à Lesneven
«Quel regard la société porte sur ses seniors ?»
Avec Christelle POULIQUEN CALVEZ
Sociologue, Cabinet CONCERTO

Lundi 12 mai 2014 de 14h à 16h
à l'Auberge de Meneham à Kerlouan
«Revisiter les relations familiales à la retraite,
Quels liens avec ses enfants adultes, ses petits enfants,
ses parents âgés, ses frères et sœurs ...?»
Avec Daniel COUM Psychologue Clinicien
Directeur de PARENTEL - Service Parent âge

Lundi 2 juin 2014 de 14h à 16h
au café restaurant St Yves à Ploudaniel
«Agir pour faire face à l'imprévu...
La perte d'autonomie : comment anticiper ?»
Avec Pascal LESTIDEAU d'Harmonie Mutuelle

CLIC Pays de Lesneven - Pays de Brien





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

↑ Centre social Ti an
Oll – Centre Social :1
rue des Genêts 29600
Plourin-lès-Morlaix

« Confidences ... et cartons » (création d'une pièce de théâtre)

Depuis quelques années, Ti an Oll – Centre Social, organise des groupes d'expression avec ce public sur le thème de la solitude, de la vieillesse. En effet, pour beaucoup, l'arrivée à l'âge de la retraite a été un moment très difficile. Tout à coup, les repères changent, il faut trouver comment rencontrer des personnes, recréer des liens sociaux. Cela est d'autant plus dur quand il n'y a plus de conjoint à domicile et que les enfants vivent loin. Il n'est alors pas rare d'entendre ce public s'exprimer sur l'importance de leur engagement associatif, vecteur essentiel pour garder une vie sociale, se sentir utile et reconnu comme citoyen à part entière.

Éléments de diagnostic ?

A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

L'observatoire social de Morlaix Communauté a montré que dans les dix prochaines années le nombre des 60/65 ans va fortement augmenter (entre 35% et 40%).

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Les femmes qui participent au groupe d'expression mettent souvent en avant leur envie de laisser quelques choses derrière elle, de transmettre autour du sujet : « qu'est-ce que l'on devient après 60 ans, 70 ans pour les plus âgées » ? A travers la création de cette pièce de théâtre, elles ont souhaité raconter leurs histoires de vie, leurs coupures de façon à se dire « malgré ces ruptures, comment continuons-nous à aller de l'avant ? ».

Le projet a été mené en plusieurs étapes sur 1an et demi.

1 – Mise en place d'un groupe d'expression avec les personnes volontaires (soit 14 femmes) sur la thématique « après 60 ans et + que devient on ? ». Au cours de cette phase de travail les femmes se sont racontées leurs histoires de vie. Parallèlement, des femmes, qui ne voulaient pas être sur scène mais qui souhaitaient participer au projet, ont réalisé des témoignages audio qui ont été intégré à la pièce et diffusés sur scène.

2 – La mise en scène des paroles. Pour ce faire, le groupe a travaillé avec une animatrice du centre social et une comédienne de façon à construire petit à petit la pièce de théâtre. Cette dernière a été jouée 4 fois, dans 4 lieux différents du territoire de Morlaix Communauté dont au théâtre du Pays de Morlaix. Près de 800 personnes ont vu la pièce. Beaucoup de spectateurs nous ont confirmé toute l'émotion qu'a prodiguée cette pièce sur le thème du vieillissement.

Par le biais de ces histoires racontées, nous souhaitons que le public se pose des questions sur sa propre histoire. Cette belle aventure a permis de transmettre aux jeunes, au moins jeunes, aux femmes, aux hommes et de lancer des débats, des discussions autour du vieillissement.

Quels partenariats mobilisés ?

Théâtre du Pays de Morlaix (6 jours de résidence sur le plateau)

Lycée de Morlaix (45 jeunes ont vu la pièce + temps d'échange avec les comédiennes + metteuse en scène)

Fondation de France

Maison de retraite, les amicales des retraités des communes, Foyers Ruraux

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

De nouvelles actions autour du « bien vieillir » ont vu le jour à l'initiative d'une partie du groupe de femmes impliquées dans le projet. Une vraie dynamique s'est formée sur cette question. Elle va se mettre en route dès octobre prochain, autour de la mise en place de café sénior, en multi-partenariat (Fédération des centres Sociaux Bretagne, CCAS, CLIC...).





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

↑ La bricothèque
solidaire de la Maison
pour tous à Nanterre

Bricothèque Solidaire

Le projet vise à favoriser le lien social de personnes âgées tout en prévenant les situations d'isolement et de perte d'autonomie. Pour répondre à cet enjeu de taille, le projet met en place une Bricothèque : un espace participatif qui encourage l'esprit d'initiative des seniors en les incluant dans un projet solidaire de quartier. Le principe de la Bricothèque est de mettre à disposition des outils de bricolage (taille-haie, perceuse, décolleuse à papier peint, ...) le temps nécessaire.

En parallèle, d'un côté plus social, une veille est en projet afin de garder contact avec les personnes en situation de fragilité. Une commission au sein du Centre travaille actuellement à ses modalités.

L'inauguration se fera en novembre 2015, seule l'électricité manque actuellement à la Bricothèque pour décoller ! Un site internet et une plaquette sont en cours de diffusion pour ouvrir le projet et le faire connaître à l'extérieur du réseau de la MAISON POUR TOUS.

Eléments de diagnostic ?

A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

Le projet de la MPT se déroule sur le territoire du Plateau / Mont-Valérien à Nanterre (92). Quartier qui compte 23,3% de personnes âgées de 55 ans et plus.

Le projet repose sur le constat suivant : il existe un certain nombre de retraités encore actifs qui s'intéressent beaucoup au bricolage. Ils ont le temps de s'occuper de petits travaux chez eux pour améliorer leur cadre de vie et occuper leur temps. Sur le territoire, il n'existe pas de régie de quartier et un collectif d'habitants a récemment interpellé la ville sur cette question.

Quels partenariats mobilisés ?

Les financeurs de ce projet sont la CNAV Île-de-France, le Conseil Régional, la Mairie de Nanterre et la Fondation de France.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Le premier impact de ce projet c'est la mobilisation de personnes retraités pour porter un projet, les personnes sont directement actrices du projet en créant les règles de fonctionnement de la Bricothèque, mais aussi la gestion du stock, des prêts et l'entretien des outils.

La Bricothèque est également pensée comme un outil de lien social entre les habitants d'un quartier, de manière intergénérationnelle.

C'est également les sentiments d'estime de soi et d'utilité sociale qui seront à long terme travaillés.

Les facteurs de réussite

Ce projet est porté et géré par les bénévoles seniors inscrits ou souhaitant s'inscrire au sein de ce projet.

Les facteurs de réussite sont l'alliance tant des notions de loisirs et de vie pratique que d'utilité sociale et de veille aux plus fragilisés





Thème 3.

Aller vers ceux qui sont repliés sur eux-mêmes, lutter contre l'isolement social

↑ La Visite à Giverny avec le centre social CAEL de Bourg la Reine - 2015

Agir en direction des seniors

Ce projet ancré dans l'action du Centre Social propose à la fois des activités spécifiques pour les personnes âgées et des actions intergénérationnelles.

Les Seniors ont contribué au diagnostic sur le bien vieillir.

2016 est déjà en projet !

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Aujourd'hui, l'image des personnes âgées dans notre société est celle d'une population aux attentes homogènes.

Les différentes actions menées dans notre structure ainsi que le diagnostic global réalisé en 2012 nous montrent au contraire une hétérogénéité et une évolution des attentes.

D'autre part, alors que certaines personnes se retrouvent en situation d'isolement, d'autres très actives sont en recherche d'espaces de rencontres, d'échanges de partages. Il est également apparu important d'affiner notre connaissance, c'est pourquoi en parallèle, un diagnostic spécifique a été mis en place pour permettre de questionner la manière dont on peut ajuster nos actions.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Le projet englobe des moments « entre soi » qui sont importants, car ils permettent la prise en compte du rythme des personnes selon l'âge, mais également des actions visant la rencontre entre les différentes générations.

Ainsi, le projet vise à développer les activités de loisirs adaptées aux personnes âgées et intergénérationnelles, selon des horaires qui permettent aux personnes âgées d'y participer. Ces activités sont un levier pour le lien social et une ouverture sur le territoire.

- Organisation de spectacles intergénérationnels dans le cadre de la semaine bleue
- Sorties culturelles
- Activités hebdomadaires (physiques, arts créatifs, musiques, langue, informatique, théâtre)

Parallèlement, pour affiner la connaissance des attentes et besoins des personnes âgées et les associer largement au développement des activités, un diagnostic partagé a été réalisé, à partir d'un groupe moteur de seniors formés, jouant le rôle d'enquêteurs puis d'analyseurs des informations recueillies auprès des habitants retraités ; les résultats de l'enquête ont été présenté aux partenaires afin de partager les enjeux pour le territoire.

Afin de favoriser les échanges dans une dynamique de partage et de transmission entre générations, deux espaces sont envisagés pour 2016 : mise en place d'espaces de paroles pour les grands-parents et Création d'une bricothèque pour le partage des savoirs et la transmission.

Quels partenariats mobilisés ?

CCAS,
Espace départemental d'Action sociale,
Associations locales, maisons de retraite,
EPHAD,
Agence CNAV locale

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

La démarche de diagnostic partagé conduit par un groupe moteur constitué de bénévoles et adhérents du centre social révèle les attentes des partenaires de se connaître mutuellement et de mener des actions partagées ; un esprit de travail en complémentarité se dessine.

Le centre commence à être identifié sur la question des seniors auprès des différents publics..

Les professionnels et bénévoles engagés apprennent beaucoup et sortent de leur à priori et représentations sur les personnes retraitées.

Les facteurs de réussite

- La conduite d'ateliers et actions favorisant la rencontre conjointement à la dynamique de connaissance du territoire.
- La formation des membres du groupe moteur par CHRISTINE JURDAN sur les enjeux du vieillissement.
- La démarche "d'aller vers", à l'extérieur du centre pour toucher des personnes qui ne fréquentent pas le centre social



Thème 1.
*Accompagner
 l'arrivée à la
 retraite, développer
 le lien social, être
 acteur, utile
 socialement ...*

Mieux vieillir aux Fossés

La référente famille du Centre Social et la médiatrice du Point d'Accès au Droit remarque que d'année en année, de plus en plus de retraités d'origine maghrébine viennent dans leurs permanences pour monter les dossiers de retraite, ou gérer des situations complexes telles que des expulsions de personnes retraitées pour défaut de paiement des loyers. De plus en plus de personnes âgées sont extrêmement pauvres. Les problèmes de retraite ne sont pas gérés pas les Assistantes Sociales. En fait, personne n'accompagne les personnes qui doivent déposer des dossiers de retraite ou encore les problèmes financiers dus à la pauvreté de ces seniors. Par conséquent, le pôle social du CENTRE SOCIAL ET CULTUREL pallie cette carence, en les accueillant et suivant des dossiers souvent très chronophages.

En outre, les adhérents retraités viennent en grande partie en journée. Il est ressorti lors de l'élaboration du dernier projet social, que les adhérentes seniors avaient un sentiment d'insécurité dans le quartier la nuit. Ce sentiment d'insécurité, même si il est subjectif car les violences faites sur les personnes la nuit restent très marginales a amené à se poser la question de la place des personnes retraitées dans le quartier.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Le projet se décline en 3 axes :

- Une proposition d'aide individualisée : développement des actions individuelles en direction des seniors au niveau du pôle social, et qui permet une interface entre les administrations.
- Des échanges intergénérationnels : de nombreuses actions proposées par les adolescents sont mises en place : échanges de savoirs, échanges de services, activités...
- Un panel d'activités de loisirs : Le Centre Social et Culturel est un espace qui accueille toutes les catégories. Cela permet de ne pas isoler les personnes dans leurs loisirs. Le centre a développé les activités de journée à destination des publics non actifs et retraités.

Quels partenariats mobilisés ?

- L'EHPAD
- Le foyer ADOMA
- Le CLIC
- Le service intergénérationnel

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Les impacts se mesurent d'abord autour des personnes retraitées : chez les professionnels, une meilleure connaissance du public est partagée et plus d'attention et d'observation sont portées au public des seniors.

Un nouveau regard aussi chez les jeunes sur les vieux est porté. Les jeunes faisant également partie du projet, ils ont doucement mais sûrement découvert des aînés auprès de qui valoriser leurs efforts. Les jeunes ont pu se montrer utiles, solidaires et attentionnés, ce qui a créé des liens également en dehors du Centre. Ils en sont d'ailleurs très fiers.

Les aînés et les jeunes se reconnaissent dans la rue, s'abordent et prennent des nouvelles. C'est un premier pas dans la création de liens, mais un pas certain !

Enfin, du côté des personnes retraitées, les créneaux - tant d'aide individualisé d'accès aux droits que les plages horaires des actions collectives sont pleins.

Les facteurs de réussite

Aujourd'hui les jeunes émettent une volonté de continuer à rencontrer les aînés, dans de bonnes conditions. Il faut préparer les rencontres, déconstruire les préjugés et prévoir les éventuelles difficultés intergénérationnelles.

L'ingrédient clé étant néanmoins le temps ! Il faut laisser du temps pour que de la confiance s'installe, pour dépasser les idées préconçues et le repli-sur-soi.

Aujourd'hui les jeunes émettent une volonté de continuer à rencontrer les aînés et des attentions particulières qui naissent et sont bénéfiques à tous.





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

Seniors : acteurs dans la cité

Les personnes retraitées rencontrées sont à la recherche des lieux de créations de liens sociaux où ils peuvent s'investir dans des groupes d'intérêts. Qu'elles soient seules ou non, la recherche de loisirs est un élément moteur dans la fréquentation des espaces ou dans la réalisation des premières démarches vers les structures. Une fois les premiers contacts opérés et l'inclusion réussie au sein d'un groupe, vient ensuite de manière générale l'envie de s'impliquer davantage en participant non plus aux projets ponctuels mais dans une démarche à plus ou moins long terme. Ainsi d'un besoin individuel s'opère une inscription vers des démarches collectives citoyennes.

S'agissant des demandes individuelles, elles concernent aussi bien des sorties, des animations, multimédia, l'accès aux droits, santé (prévention des risques des maladies liées au grand âge)...

Alors que les actions collectives vont de la participation aux espaces d'échanges, à la création collective des temps d'animations, participation aux débats (ex : comité d'usagers, débat sur le projet centre-ville, amélioration du quartier...), préparation des expositions dans le cadre du devoir de mémoire...

Ces actions co-construites avec les habitants intègrent les éléments de diagnostics comme les difficultés de mobilité des retraités, la question des ressources, en proposant par exemple des déplacements en car ou en pratiquant des conditions tarifaires les plus accessibles du territoire.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Le projet est une action globale qui va de la lutte contre l'isolement à la participation des personnes retraitées dans la vie de la cité à travers un fil conducteur en deux étapes.

La première étape consiste à répondre à une attente ou à un besoin individuel à travers des ateliers qui favorisent l'échange et la convivialité ; Puis, grâce à la diversité des actions du centre, inscrire les participants qui le souhaitent dans des actions plus structurantes dites collectives.

Toutes les actions ont pour finalité la création de groupes d'habitants ressources susceptibles de s'impliquer dans des dynamiques collectives. Le projet vise à :

- Valoriser les habitants retraités : leurs connaissances, leurs savoirs, leurs expériences et les soutenir dans leurs démarches lorsque nécessaire.
- Lutter contre l'isolement
- Encourager leur implication citoyenne
- Mobiliser des habitants sur les projets collectifs et intergénérationnels

LES ACTIONS :

- Accès aux droits (information collectives, dans le cadre de l'accompagnement dans les démarches, les écrivains publics accueillent régulièrement les usagers afin de leur permettre de faire valoir leur droit. Mais aussi dans la rédaction de correspondances à destination des familles.
- Une permanence spécifique dédiées aux aidants accompagne également les proches des personnes en perte d'autonomie (personnes âgées ou malade ou en situation de handicap).
- Multimédia (acquisitions de savoirs favorisant, la convivialité, la conservation des liens familiaux),
- Ateliers santé, alimentation et bien-être
- Echanges de savoirs (Les ateliers d'échange de savoirs fonctionnent comme un club où se retrouvent des individus pour confectionner),

- Activités culturelles (Les sorties culturelles (entre 40 et 50 sorties par an) sont organisées à la demi-journée ou sur une journée complète. Les trajets sont généralement effectués en car afin de favoriser « la rencontre des générations » et de lever le frein à la mobilité des seniors),
- Rencontres du mardi (groupe constitué),
- Activités vacances.

Quels partenariats mobilisés ?

CCAS, réseau ARIANE, Réseau Agékanonix, épicerie sociale, CPAM, Assistantes sociales, associations de personnes âgées (cercle Athéna, club de l'âge d'or), associations locales

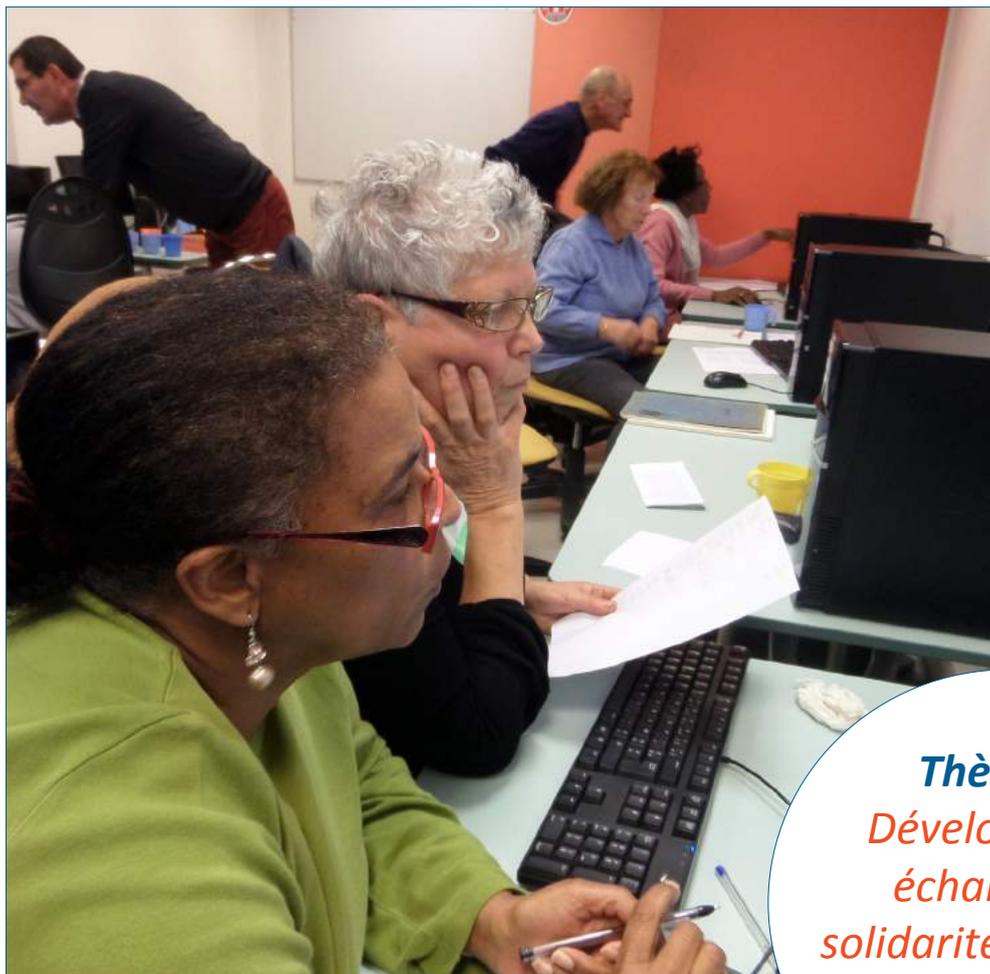
Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

- Cohérence renforcée sur les actions du centre en direction des séniors
- Réflexion sur la mise en place d'une commission seniors ad hoc
- Réflexion sur la création d'un axe spécifique dans le prochain projet social sur la question des séniors

Les facteurs de réussite

Le centre étant au cœur d'un réseau d'acteurs, le repérage des habitants se fait de plusieurs manières :

- intra-muros ou à l'occasion d'action de proximités (hors les murs) qui permettent de rencontrer les habitants à faible mobilité dans leurs espaces de vie ;
- via les orientations des partenaires : CCAS, épicerie sociale, Maisons de retraites, réseau gérontologique, assistantes sociales, associations locales dédiées aux seniors (cercle Athéna et club de l'âge d'or) et des diverses associations que compte la commune.



Thème 2.
*Développer les
échanges et
solidarités entre les
âges*

Séniors actifs et citoyen

Le diagnostic social effectué en 2014 a identifié le besoin des retraités de rester en phase avec la vie sociale. Besoin de lieux de rencontre pour rester connecté et dynamique besoin de vie citoyenne (participation aux activités et fêtes de quartier du centre social) avec pour certains du bénévolat (accompagnement scolaire, animation fêtes de quartier).

Le partenariat construit en 2015 entre la Fédération et la CARSAT permet de développer les réponses locales adaptées.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Accompagner les retraités dans la gestion administrative de leurs quotidien (le tout numérique pour leurs démarches de santé, de retraite, de maladie) par des ateliers de découverte des sites dédiés à la retraite, santé, maladie, impôts etc... avec apprentissage et/ou perfectionnement de l'utilisation des outils : ordinateur, tablette numérique et téléphone. L'ensemble de cette action vise à :

- Accompagner les retraités dans la prévention de leur autonomie avec des ateliers mémoire organisés par le PRIF(12 séances)
- Accompagner leur vie sociale et culturelle avec des ateliers multigénérationnels, créatifs, de sorties culturelles en lien avec un carnet de voyage numérique réalisé en salle informatique (photos des sorties culturelles revisités et mises en ligne sur notre site Facebook et sur le site de la ville).
- Prévenir l'isolement et à favoriser les rencontres de solidarités entre les âges
- Construire un lieu ressource social et culturel pour les personnes isolées.

Quels partenariats mobilisés ?

Le service retraité de la ville avec le responsable du maintien à domicile

Rencontre CCAS, CLIC,EDS, PRIF (convention) relai social du droit et de la citoyenneté avec l'ensemble des permanences CRAMIF, CIDFF, CNAV...

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Information sur le territoire pour faciliter la vie sociale et culturelle des séniors

Les facteurs de réussite

- Participation des seniors,
- Relai d'information sur l'action par les partenaires du territoire et le centre social.





Thème 3.

*Aller vers ceux qui
sont repliés sur
eux-mêmes, lutter
contre l'isolement
social*

Balades urbaines à Montreuil

Les promenades ou balades urbaines sont des projets qui ont pu être expérimentés à Montreuil (Seine-Saint-Denis) dans le cadre d'un partenariat avec la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse. Elles ont lieu dans différents quartiers de Montreuil, mais aussi à Paris.

C'est l'articulation de multiples approches qui fait cette action spécifique un projet permettant d'offrir une réponse globale aux problématiques et aux enjeux liés au vieillissement de la population sur le territoire, de favoriser le bien vieillir des personnes âgées sur leur territoire.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

- Les promenades urbaines, c'est d'abord **favoriser le lien social sur les territoires et lutter contre l'isolement des seniors** en leur offrant des temps qui leurs sont dédiés pour se rencontrer, côtoyer les habitants des autres quartiers mais aussi favoriser les liens intergénérationnels. Ces rencontres entre seniors de différents quartiers sont favorisées par le travail commun entre le centre social Lounes Matoub et Esperanto qui sont implantés sur des quartiers différents.
- C'est aussi **favoriser le mieux vieillir** en agissant sur la santé des seniors par une action favorisant **l'activité physique par la marche** et un **travail sur la mémoire**. Ces promenades sont donc développées en lien avec les dispositifs « D'Marche » et « Ateliers Mémoire » proposés par le PRIF.
- Développer les balades urbaines permet aussi **d'encourager l'implication des seniors** dans leurs quartiers, leur ville et leur région afin qu'ils s'approprient ou se réapproprient leur territoire et rencontrent des structures et des associations de la ville.

Les facteurs de réussite

- Cette **expérience conscientisante** est pensée en lien et avec l'appui des **acteurs institutionnels et associatifs du territoire**, artiste et urbanistes, pour permettre de retracer les vécus et les changements de la ville et ses transformations à la fois urbaines et architecturales. Par cette entrée, on permet aux seniors de non seulement découvrir mais aussi de s'adapter à l'évolution du territoire Montreuillois mais aussi Franciliens avec l'édifice prochain du Grand Paris. C'est par exemple le cas avec l'association Gigot Bitume, dont l'objet est de promouvoir une démarche artistique participative, par la réalisation de croquis notamment, pour appréhender les mutations urbaines. Chacun des parcours propose ainsi de véritables réflexions sociologiques, historiques et artistiques afin de figer la mémoire du visiteur et de lui apporter des informations sur sa ville.
- Plus que de permettre aux seniors de se réapproprier leur territoire dans une société où ils ne sont pas assez valorisés, ce projet insiste sur la dimension de valorisation **des seniors entant que citoyens riches d'expériences et de savoirs qu'ils souhaitent transmettre**.
- Pendant ces balades c'est donc tout un travail de **récolte, de valorisation et de transmission de la parole et de la mémoire des seniors**, personnes sources d'informations sur l'histoire et les transformations du quartier et d'histoires de vies, qui est effectué. Dans ce sens, les centres sociaux incluent les seniors, entant que premiers concernés, à leurs diagnostics de territoire et favorisent ainsi **l'implication sociale et le sentiment d'utilité sociale des seniors**.





Thème 2.
*Développer les
échanges et
solidarités entre les
âges*

Plateforme « bien vieillir » en Segala

En 2011, La MSA Midi Pyrénées Nord s'engage dans le programme national « soutien aux aidants familiaux sur leur territoire de vie » proposé par la Caisse Centrale de la MSA Midi Pyrénées Nord. C'est dans ce cadre qu'elle cible le territoire du Ségala Carmausin pour constituer un collectif de soutien aux aidants. Différentes actions ont été menées : recensement des aidants du territoire, ateliers thématiques, réunions publiques, groupe d'expression, « Escambiar des aidants », Réseau de visiteurs bénévoles à domicile, séjour de répit. En 2013, sous l'impulsion de la CARSAT, le Centre Social du Ségala Tarnais développe une plateforme « Bien vieillir en Ségala » afin de mener des actions sur le vieillissement. Plus récemment celle-ci s'associe et intègre le collectif de soutien aux aidants du Ségala. La plateforme « Bien Vieillir en Ségala » s'est donné comme objectifs la mobilisation, la coordination des partenaires et des acteurs locaux afin de conduire un programme d'actions sur le Ségala Carmausin en direction des personnes vieillissantes et des aidants familiaux. En 2014, la nouvelle loi sur l'adaptation de la société au vieillissement et la situation des aidants vient confirmer et renforcer le travail des partenaires. Il s'agit bien :

- d'anticiper le vieillissement par des actions de prévention
- d'accompagner la personne vieillissante et ses proches
- d'améliorer les conditions de vie de la personne vieillissante et des aidants familiaux

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Animer un partenariat dans un premier temps dans un milieu très rural, pour amener une vraie valeur ajoutée à l'intervention de chacun en direction des aidants et des personnes vieillissantes.

ACTIONS MENÉES :

- Repérage partagé des besoins des aidants, des personnes vieillissantes et des personnes repérées fragiles sur le territoire.
- Coordination, mise en cohérence des actions de soutien aux aidants : actions de répit, d'information, de formation et de prévention

ACTIONS PRÉVUES À DÉVELOPPER :

Développement d'un centre de ressources permettant :

- D'optimiser l'information sur les actions existantes auprès des personnes concernées, partenaires, collectivités, professionnels de santé (notamment dans le cadre des actions qui répondent aux personnes repérées fragiles sur le territoire)
- D'effectuer une alerte documentaire auprès des partenaires
- Développement et promotion de nouvelles actions :
- Ateliers prévention santé adaptées aux personnes vieillissantes, personnes fragilisées et aidants .
- Informations ciblées sur le thème de la santé...

Quels partenariats mobilisés ?

- Les professionnels de santé du territoire (SSIAD)
- les professionnels du social du territoire (assistantes sociales du Département, de la MSA Midi Pyrénées Nord, de la CARSAT Midi Pyrénées)
- Le Département, la MSA Midi Pyrénées Nord
- Les associations locales d'aides à domicile - ADMR
- La MAIA Tarn Nord
- Les communes du territoire

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

- Une meilleure coordination de l'ensemble des partenaires ;
- Plus de lisibilité sur les actions pour les publics concernés ;
- Des actions adaptées à l'avancée dans l'âge
- Impact sur le centre social ;
- une reconnaissance des missions d'un centre social ;
- Impact sur les acteurs ;
- Une inter connaissance des professionnels de santé et du social qui interviennent au domicile des personnes aidées ;
- Une prise en compte globale des personnes âgées par les différents professionnels.

Les facteurs de réussite

Un projet construit avec les partenaires





Thème 3.

Aller vers ceux qui sont repliés sur eux-mêmes, lutter contre l'isolement social

↑ CENTRE SOCIAL DU
SEGALA TARNAIS
à Valderie - Région
Midi Pyrénées

Parlotage, un réseau de visiteurs bénévoles à domicile

En 2010, le centre social a conduit un diagnostic sur les problématiques de son territoire d'intervention. Les résultats sont significatifs : les personnes de +64 ans représentent 26% de la population soit 4 points supplémentaires par rapport à la moyenne du Tarn. Dans certains cantons cette population représente plus de 28%. Au vu de ce constat, le centre social s'est interrogé sur les actions à mener pour lutter contre l'isolement des personnes âgées vivant à domicile et soutenir les aidants. Un groupe de travail animé par le Centre social et composé de partenaires locaux et d'habitants du territoire a réfléchi à la mise en place d'une action pouvant répondre à ces problématiques sur notre territoire et propose la mise en place d'un réseau de visiteurs bénévoles à domicile. En 2013, le dispositif national MONALISA conforte la nécessité d'une telle démarche.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Parlot'Age, un groupe de visiteurs bénévoles qui se déplacent au domicile des personnes âgées isolées qui sont en demande de lien social. Ces bénévoles rendent visite à une personne âgée, ou un aidant familial, de manière régulière, et dans le cadre défini par une Charte d'engagement. Les visites se différencient des autres modalités d'intervention auprès des personnes âgées. En effet, il n'y a aucune notion de service rendu mais un véritable échange avec la personne visitée : discussion, jeux, lecture, sorties... Ces interventions sont donc complémentaires de celles effectuées par les professionnels de santé et se situent en inter-action régulière. Les rencontres fréquentes au domicile avec les intervenants (infirmiers, kiné, aide soignant...) permettent un échange d'informations et une veille partagée autour de la personne âgée et de ses différentes problématiques.

Par ailleurs, dans un souci de travail de mémoire et de conserver une trace, les bénévoles recueillent les souvenirs des personnes avec un projet d'atelier d'écriture et de valorisation des textes produits.

Objectifs :

- lutter contre l'isolement des personnes âgées et contribuer à leur maintien à domicile dans de bonnes conditions, favoriser le lien social, contribuer à une approche coordonnée du parcours de santé de la personne âgée
- Des temps de rencontres collectifs sont organisés tous les mois afin de faire un suivi des visites. Durant ces temps de rencontres, les bénévoles animent à tour de rôle les échanges avec le soutien de la coordinatrice du projet.
- Les bénévoles participent à 2 demi-journées de formation par an animées par une psychologue en gérontologie.
- Les bénévoles participent à des temps de sensibilisation et d'information collective sur la prévention santé des personnes âgées mis en place sur le territoire par des partenaires. L'ensemble du dispositif s'intègre dans la plateforme du « bien vieillir » et il est animé par le Centre social.

A ce jour 10 bénévoles interviennent auprès de personnes isolées. Les demandes de visites ne cessent d'augmenter, relayées par les professionnels du territoire.

Le réseau de visiteurs a désormais la reconnaissance MONALISA (septembre 2015)

Quels partenariats mobilisés ?

Crédit Agricole Assurances, Communauté des Communes du Carmausin- Ségala, MSA Midi Pyrénées Nord, CARSAT Midi -Pyrénées, Le Département (CLIC), SSIAD d'Almayrac, Commune de Tanus, Association France Alzheimer, CARMi Sud Ouest, MAIA Tarn Nord, Fédération ADMR et associations locales, ASAD

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

IMPACTS SUR LE TERRITOIRE

- des jeunes retraités actifs qui s'engagent localement sur le territoire afin de permettre aux plus âgés et isolés de ne pas être seuls.

IMPACTS SUR LE CENTRE SOCIAL

- une reconnaissance des missions d'un centre social sur le territoire

IMPACTS SUR LES ACTEURS

- pour les bénévoles et les personnes âgées visitées, c'est une rencontre, un échange, du lien qui se crée.
- Pour les personnes âgées, qui sont les plus isolées, c'est « exister » aux yeux de l'autre.
- Pour certain, c'est retrouver certaines capacités : la mémoire, la marche ...
- Un soutien aux aidants

Facteurs de réussite

- Une charte qui définit un cadre pour les bénévoles et les personnes âgées et aidants visités,
- Un projet construit avec les habitants du territoire et les bénévoles,
- Une équipe de bénévoles limitée en nombre (8 à 12 bénévoles),
- Des temps de formation pour les bénévoles,
- Des temps d'échanges réguliers entre bénévoles et un professionnels afin de créer une dynamique de groupe, réguler les visites et accompagner au mieux les bénévoles.





Thème 3.

Aller vers ceux qui sont repliés sur eux-mêmes, lutter contre l'isolement social

↑ CENTRE SOCIOCULTUREL
LOON PLAGE -
59279 LOON PLAGE

Personnes relais

Constitution d'un groupe de personnes bénévoles qui rendent visite à des personnes âgées repérées comme isolées, et souffrant de solitude. Elles leur rendent visite toutes les semaines à raison d'une visite par semaine d'une heure minimum. Elles partagent des lectures, se retrouvent autour de jeux de société, de jeux télévisés, autour d'un café, d'une promenade dans le quartier..., autant d'activités diverses et variées selon les capacités physiques des personnes seniors. Ces rencontres visent à ce que les personnes âgées retrouvent le lien social nécessaire à leur bien être et leur permettent de participer à des actions collectives.

Les personnes relais comme les personnes visitées prennent grand plaisir à se retrouver.

Les relations prennent différentes formes : discussions sur le vécu de chacun (ses origines, son vécu, sa famille...), l'actualité (en France, à Loon-Plage...), échanges des recettes, partage d'un gâteau (cuisiné par la personne visitée ou la personne relais), prennent ensemble le café.

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Une démarche de diagnostic partagé sur le territoire a fait apparaître de nouveaux besoins à travers :

- d'abord une enquête auprès de la population par un porte à porte au début de la démarche en 2015 – 2006,

Une envie commune entre le CCAS et le centre socioculturel de mettre des actions en place pour préparer « son vieillissement », lutter contre l'isolement et valoriser les savoir faire des retraités. Un diagnostic réactualisé régulièrement depuis à travers la fonction de veille partagée, qu'anime le centre socio culturel sur les territoires.

Les axes principaux de travail du centre social vise aujourd'hui à :

- lutter contre l'isolement des habitants, notamment des personnes âgées ;
- maintenir les liens entre générations en mettant l'accent sur la valorisation des savoirs et savoir faire des seniors ainsi que celles des enfants ;
- accompagner les transitions de vie au travers de la mission accueil du centre socioculturel et celles du CCAS et des autres partenaires ;
- conforter le partenariat et l'agrandir avec d'autres institutions repérées.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

L'action part de la volonté des bénévoles de s'investir. La part de plaisir créée dans l'échange réciproque entre la personne âgée et le bénévole est une donnée essentielle de la réussite de l'action. Le bénévole n'est pas dans une démarche de service.

En 2014, le Centre Socioculturel, le CCAS et Uniscité ont conventionné l'embauche de 4 jeunes en service civique pour faire face aux demandes et développer l'action autrement. Le groupe est donc constitué de bénévoles et de jeunes en service civique.

Actuellement, l'action permet d'être en lien avec 19 seniors isolés.

En parallèle est menée une action inter - générationnelle : la visite des enfants au domicile des retraités pour construire l'échange entre générations et la création d'une galerie de portraits réalisée par les enfants des accueils de loisirs ...

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Impacts sur le territoire

- des jeunes retraités actifs qui s'engagent localement sur le territoire afin de permettre aux plus âgés et isolés de ne pas être seuls.

Impacts sur le centre social

- une reconnaissance des missions d'un centre social sur le territoire

Impacts sur les acteurs

- pour les bénévoles et les personnes âgées visitées, c'est une rencontre, un échange, du lien qui se crée.
- Pour les personnes âgées, qui sont les plus isolées, c'est « exister » aux yeux de l'autre.
- Pour certain, c'est retrouver certaines capacités : la mémoire, la marche ...
- Un soutien aux aidants

Quels partenariats mobilisés ?

La mobilisation du CCAS, du CLIC, de l'association d'aide à domicile ADAR, des élus, de l'UTPAS du Département, de l'Agence d'Urbanisme du Dunkerquois, de l'association des amis du 3ème âge et des bénévoles et des salariés du centre socioculturel ont été des atouts pour le projet. Ce partenariat issu d'une volonté collective a permis un échange de connaissances du public et un partage de ces connaissances. Ce partenariat qui continuer à s'élargir (Uniscités, service social CARSAT, ...) permet de mener une réflexion collective, de se respecter dans ses compétences, de cheminer ensemble, de mutualiser des moyens.

Facteurs de réussite

- Un partenariat bien construit et installé entre les professionnels du Centre Socioculturel et le CCAS.
- La part de plaisir créée dans l'échange réciproque entre la personne âgée et le bénévole est une donnée essentielle de la réussite de l'action.
- La place du professionnel pour être à l'écoute des bénévoles.



Thème 1.

*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

L'estaminet de Bourbourg

Le centre social de Bourbourg est situé dans une commune péri urbaine du Dunkerquois. En 2005, le diagnostic du projet social a démontré à travers son « rôle de veille » les besoins des jeunes retraités jusqu'alors éloignés des structures existantes et vivant, pour une partie, la transition du passage à la retraite comme difficile. C'est ainsi qu'en associant plusieurs constats, le projet social a mis en exergue l'objectif suivant : accompagner et/ou orienter les familles dans chaque étape de leur vie. Le passage à la retraite devenant un axe fort pris en compte dans le projet du centre.

Le Centre Social a alors cherché une manière « originale » de répondre à ces nouveaux besoins et publics, en ayant l'idée de créer l'« **Estaminet** » : un lieu conforme à l'identité flamande (restauration d'une salle, mobilier d'autrefois...), pouvant être identifié par les habitants seniors de Bourbourg et des communes rurales alentour, aménagé de manière à ce que chacun s'y sente bien, pour que les habitants puissent – comme cela se faisait autrefois dans les estaminets – se rencontrer, discuter, partager, s'informer...

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Le centre social de Bourbourg est situé dans une commune péri urbaine du Dunkerquois. En 2005, le diagnostic du projet social a démontré à travers son « rôle de veille » les besoins des jeunes retraités jusqu'alors éloignés des structures existantes et vivant, pour une partie, la transition du passage à la retraite comme difficile. C'est ainsi qu'en associant plusieurs constats, le projet social a mis en exergue l'objectif suivant : accompagner et/ou orienter les familles dans chaque étape de leur vie. Le passage à la retraite devenant un axe fort pris en compte dans le projet du centre.

Le Centre Social a alors cherché une manière « originale » de répondre à ces nouveaux besoins et publics, en ayant l'idée de créer l'« Estaminet » : un lieu conforme à l'identité flamande (restauration d'une salle, mobilier d'autrefois...), pouvant être identifié par les habitants seniors de Bourbourg et des communes rurales alentour, aménagé de manière à ce que chacun s'y sente bien, pour que les habitants puissent – comme cela se faisait autrefois dans les estaminets – se rencontrer, discuter, partager, s'informer...

Avec une diversité de partenaires (services sociaux de la CARSAT, CLIC, associations d'aide à la personne, maisons de retraite, CAF, Département du Nord, et CCAS...) le centre social a construit et développé ce projet.

Avec une diversité de temps forts inter – générationnels dans le lieu, et la mise en place de rencontres mensuelles des habitants seniors... Cette instance est devenue quelque sorte l'élément pilier de l'action. L'estaminet est un lieu de vie au quotidien, où bon nombre de personnes gravitent, mais la rencontre mensuelle est la plate forme de création de toutes les actions. Chacun y amène ses idées... en totale dynamique citoyenne et collective.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

- Accompagner les personnes dans la transition vie professionnelle/retraite (en prévenant le risque de repli de soi et d'isolement, étant à l'écoute et les orienter vers un nouveau projet de vie),
- Développer les actions propres à la prévention (en matière de santé, l'habitat),
- Permettre à chacun de rester acteur de sa vie et acteur auprès des autres (échange de savoirs) entre générations,
- Développer les coopérations sur le territoire en positionnant le Centre Social comme animateur (en étant en veille, en répondant aux besoins immédiats de manière cohérente et collégiale, en mobilisant la population touchée aux différentes offres de services des partenaires).

En l'espace de 10 ans, l'estaminet est devenu un lien central pour les habitants retraités de la commune et de villages alentour. L'Estaminet est aujourd'hui un lieu d'accueil et d'écoute : au quotidien, l'Estaminet est un lieu repéré notamment dans l'accueil des personnes retraitées et l'échange avec elles. C'est un lieu pour faire émerger des projets (sorties, un forum des associations, actions culturelles...). C'est un lieu de rencontres et d'actions intergénérationnelles (accompagnement scolaire, ateliers de Cyber Centre...), qui arrivent à attirer des personnes qui se sentaient isolées. C'est aussi un lieu de développement d'actions collectives dans le domaine de la santé : mise en place d'ateliers de gymnastique douce en partenariat avec le CLIC, organisation de journée information santé en partenariat avec le Service Prévention Santé, l'association Préval (dépistage gratuit diabète, cholestérol, obésité, fond d'œil...) ; ateliers mémoires (à partir des formations développées par la CARSAT, ateliers cuisine adaptée aux problématiques de diabète, cholestérol, obésité... C'est un lieu d'accueil d'actions animées par des partenaires (séances de préparation à la retraite réalisées par la CARSAT, permanences de Conseil des Sages de la commune, etc...).

A partir de l'expérience des personnes retraitées s'est construit en 2013 une pièce de théâtre « y a plus de vieillesse » fondée sur l'inversion des rôles : les jeunes retraités de la génération 68 qui squattent les entrées d'immeuble et font peur aux jeunes, qui questionnait les relations entre générations et la place des retraités dans la société.

Une réflexion autour de l'habitat intermédiaire et la création d'une MARPA a par ailleurs émergé.

Depuis 2015, une nouvelle dynamique « Part Age » est en démarrage dans 3 villages sur les problématiques de lutte contre l'isolement social. Cette action est construite en très fort partenariat avec les CCAS et les équipes municipales. Cette démarche consiste à aller rencontrer par le biais d'une professionnelle les personnes retraitées isolées dans les villages, et de recréer du lien social en tenant compte des fragilités propres du monde rural. Dans le cadre de cette démarche, un observatoire réunissant l'ensemble des partenaires travaille au repérage et l'analyse des différentes formes d'isolement et de fragilités.

Quels partenariats développés ?

Le CLIC des Moulins de Flandres, la MSA, la CARSAT, les CCAS, les maisons de retraite, la CPAM, le Service de Prévention Santé du Conseil Départemental, le Relais Amical Malakoff Médéric,...

Financier : CARSAT Nord Picardie – MSA – Ville de Bourbourg

Les facteurs de réussite

Un lieu spécifique créé, identifié sur le territoire auprès des seniors des partenaires, pivot de la dynamique des habitants et des partenaires en matière d'accompagnement du vieillissement.

- Une dynamique partenariale forte.





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

Le Point Jeunes Seniors

Le **Point Jeunes Seniors** organise des ateliers avec et pour les seniors qui ont entre 55 et 75 ans. Il s'agit de favoriser le lien social et d'impulser des projets personnels à travers des activités collectives. Ils ont à disposition une salle et une animatrice. A chaque jour sa thématique : sortir et connaître les activités existantes sur sa commune le mardi (« le mardi c'est permis »), prendre du temps avec ses petits-enfants le mercredi (« intergénérationnel »), s'informer et partager sur son quotidien de consommateur mais aussi de citoyen (l'école des consommateurs) et enfin, s'occuper de sa santé (« atelier santé »). Le Point Jeunes Seniors propose également des actions ponctuelles liées au bien-vieillir : sorties, rencontres inter centre sociaux sur le territoire, semaine bleue, activités sur la mémoire, informatique.

Les seniors sont impliqués et consultés pour toutes les décisions qui les concernent :

- **Les pauses-café** : l'animatrice effectue avec les usagers un bilan trimestriel des thématiques abordées dans les actions puis ils définissent celles à développer.
- **La commission seniors** : composée d'usagers, de partenaires et de politiques cet organe participatif nourrit le diagnostic de territoire et propose de nouvelles actions avec une volonté de réactivité.
- **Le Conseil d'Animation** : des représentants des seniors s'investissent dans l'évaluation et le choix des objectifs de la structure.

Eléments de diagnostic ?

A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

Il existe dans la commune des « clubs de cartes » pour les aînés mais aucune action pour les jeunes seniors qui arrivent à la retraite. Certains sont pourtant fragilisés : rupture du lien social, baisse des revenus et sentiment d'inutilité. Ils ne se retrouvent pas dans ces clubs pour aînés que fréquentent leurs parents. Nous avons donc mis en place en 2010 un Point Jeunes Seniors pour accueillir et accompagner ce public.

Quels partenariats mobilisés ?

Cette action est possible grâce au partenariat avec la Carsat Nord Picardie et à la participation de la commune. La Caf finance, elle, la partie intergénérationnelle. D'autres partenaires comme le Département, la Région, la Fondation de France nous permettent de créer de nouveaux projets en lien avec les demandes.

Les partenaires opérationnels sont multiples : le Clic, le CCAS, la CPAM, le conseil des seniors, le PAPH du Département, les associations locales, les services mairie, etc...

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Les impacts sur le territoire sont intéressants, les seniors peuvent interroger directement les élus qu'ils rencontrent dans les commissions. Des seniors s'impliquent dans des associations locales, certains, même, créent leur propre association. Ils participent également aux rencontres que mettent en place les institutions (exemple avec le Département qui avait mis en place un audit citoyen sur le vieillissement de la population). Pour le centre social ces nouveaux usagers sont précieux : les jeunes seniors s'impliquent bénévolement, ils participent aux instances décisionnelles et sont de très bons ambassadeurs pour la structure.

Les facteurs de réussite

Le facteur de réussite premier est la parole des seniors qui sont nombreux à exprimer le retour d'un sentiment de bien-être, d'une confiance personnelle retrouvée ou de l'émergence de nouveaux projets individuels. Nous observons également des indices comme « l'insertion » des seniors au sein de réseaux d'amitié, le rapprochement avec leurs petits-enfants, leur engagement dans notre structure ou des associations locales. Il y a également une attente quantitative. Ainsi 70 seniors participent aux ateliers, 200 aux temps ponctuels, 15 sont bénévoles et 30 viennent aux commissions. Pour conclure, s'est un secteur « vivant » où les projets se multiplient avec un maillage riche de partenaires.

Cette action est pour nous est un véritable succès.





Thème 4.
*Agir sur les enjeux
d'aménagement
(habitat, cadre de
vie, transport...)*

GIL : Groupe d'initiatives locales

C'est une dynamique collective de 4 partenaires : le centre social, le bailleur social habitat du Nord qui porte un béguinage, l'EHPAD, l'association CLCV, ayant pour objectif de lutter contre l'isolement en favorisant les rencontres et les échanges entre les personnes âgées des quartiers Champ du Cerf et Comtesse de Ségur. Animé par des membres bénévoles retraités et des professionnels de chaque entité, il propose des activités adaptées et accessibles dans les "lieux de vie" de chacun des partenaires. Ce projet offre l'occasion de rencontrer son voisinage, de se confier à quelqu'un, d'occuper sa solitude, de se distraire, d'échanger des savoirs et des savoir-faire. Il s'agit aussi de favoriser la participation des personnes âgées à l'animation de ce "groupe d'initiatives locales". Une attention particulière est portée au public dit « fragilisé », présentant des signes précurseurs à une situation d'isolement. Cette action permet également une ouverture intergénérationnelle régulière avec les enfants du centre de loisirs.

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Le centre social et culturel LA MAISON DU GRAND CERF, le bailleur social HABITAT DU NORD (logements collectifs et béguinage Henri KINTS composé de maisons individuelles adaptées et réservées aux seniors), l'association de défense des consommateurs CLCV et l'EHPAD Geneviève et Roger Bailleul ont deux points communs : ils sont implantés au sein du même territoire et accompagnent des personnes âgées dans leur quotidien, notamment pour ce qui concerne le lien social.

Partant de ce constat, pourquoi ne pas mutualiser nos pratiques en offrant l'occasion aux personnes âgées de dynamiser leur quotidien par l'organisation et la préparation d'animations se déroulant au sein d'un territoire pauvre en vie sociale et associative ?

Les quatre organisations ont d'emblée validé le constat global porté par l'équipe d'animation du centre social : il y a une augmentation du nombre de personnes âgées qui ne s'accordent que peu de loisirs, de temps en collectivité du fait d'une fragilité personnelle : santé, "petite retraite", besoin d'accompagnement, d'être rassuré

L'élément déclencheur a été le marché nocturne organisé par le comité de quartier en Juin 2012 dans le quartier Le Champ du Cerf. Trois entités y étaient représentées de manière indépendante, les représentants s'y sont rencontrés et ont rapidement exprimé les bienfaits d'une action commune en matière de lien social pour les personnes âgées des quartiers Comtesse de Ségur et Champ du Cerf.

PLAN D'ACTIONS :

- Développement du réseau de partenariat et partage des éléments de diagnostic local
- Connaissance et application des moyens contribuant à améliorer la santé globale des personnes âgées
- Adaptation des moyens d'intervention en fonction de l'analyse des besoins
- Mobilisation des acteurs autour d'un comité de pilotage pour le suivi du projet.

- Faciliter la mutualisation des compétences, fédérer les acteurs et les institutions.
- Favoriser le partage d'expériences entre les acteurs lillois et la diffusion d'outils pédagogiques.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Dynamisme collectif porté par les quatre partenaires locaux HABITAT DU NORD, la CLCV, l'EHPAD et la Maison du Grand Cerf, ayant pour objectif de lutter contre l'isolement en favorisant les rencontres et les échanges entre les personnes âgées des quartiers Champ du Cerf et Comtesse de Ségur. Animé par des membres bénévoles retraités et des professionnels de chaque entité, il propose des activités adaptées et accessibles dans les "lieux de vie" de chacun des partenaires. Ce projet offre l'occasion de rencontrer son voisinage, de se confier à quelqu'un, d'occuper sa solitude, de se distraire, d'échanger des savoirs et des savoir-faire.

Il s'agit aussi de favoriser la participation des personnes âgées à l'animation de ce "groupe d'initiatives locales".

Une attention particulière est portée au public dit « fragilisé », présentant des signes précurseurs à une situation d'isolement.

Cette action permet également une ouverture intergénérationnelle régulière avec les enfants du centre de loisirs.

Quels partenariats mobilisés ?

- Le centre social et culturel la maison du Grand Cerf,
- Le bailleur social Habitat du Nord,
- L'association de défense de consommateurs CLCV,
- L'ehpad Geneviève et Roger Bailleul,
- La ville de Ronchin pour le prêt de matériel.





Thème 2.
*Développer les
 échanges et
 solidarités entre les
 âges*

Génération 60

Le quartier du Flers à Villeneuve d'Ascq est un quartier avec à la fois une forte population de famille et de jeunes enfants et une forte population de personnes retraitées. C'est un quartier éloigné des pôles économiques, culturels, du centre - ville, un quartier auquel les habitants sont attachés.

Afin de favoriser les échanges et relations entre les différentes générations vivant sur le quartier, un groupe d'habitants retraités et des différents âges, accompagné par le centre social a créé une série de films humoristiques.

- en 2009, « la chambre du bonheur » sur les relations de voisinage dans le quartier
- en 2011 « recycl'âge » sur la place des personnes retraitées dans la société, sur le rapport au placement en établissement, la fin de vie...
- en 2015 « décal'âge » sur les relations amoureuses aux différents âges de la vie

Les projections des films sont à chaque fois le support pour des débats, échanges avec les habitants du territoire, au centre social, dans les écoles, lors de « l'automne bleue », etc...

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Le quartier du Flers à Villeneuve d'Ascq est un quartier avec à la fois une forte population de famille et de jeunes enfants et une forte population de personnes retraitées. C'est un quartier éloigné des pôles économiques, culturels, du centre-ville, un quartier auquel les habitants sont attachés. Afin de favoriser les échanges et relations entre les différentes générations vivant sur le quartier, un groupe d'habitants retraités et des différents âges, accompagné par le centre social a créé une série de films humoristiques

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ? Quels partenariats mobilisés ?

Les projections des films sont à chaque fois le support pour des débats, échanges citoyens avec les habitants du territoire, au centre social, à l'école, etc...

Cette action s'inscrit dans une démarche plus globale du centre social qui favorise par différentes activités le développement du lien des personnes retraitées.

Quels partenariats mobilisés ?

CCAS, Ville, CLIC, CARSAT, Centres Sociaux, Associations de quartiers et de la ville.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Une mixité sociale et culturelle des publics. Des actions culturelles, de loisirs... adaptées à des jeunes retraités qui ne se retrouvent pas dans les clubs de retraités du 3ème âge.

NOS SPÉCIFICITÉS :

La proximité, le lien social et intergénérationnel. Des actions adaptées aux jeunes retraités. Nous sommes reconnus par la ville, la CAF et le département.

Facteurs de réussite

- Une charte qui définit un cadre La qualité des actions et notamment des actions culturelles intergénérationnelles adaptées aux besoins et attentes des retraités.
- La réalisation de court métrage : 4 réalisés ci-joint le dernier court métrage « Décal'âge » ci-joint.
- Création d'un spectacle de danse contemporaine avec Carolyn CARLSON.



Thème 3.
*Aller vers ceux qui
sont repliés sur
eux-mêmes, lutter
contre l'isolement
social*

Jardin'âges Essaimage

ACTION JARDIN'ÂGES

Le projet consiste à mettre en relation des habitants bénévoles désireux de créer une relation de solidarité avec des personnes âgées. Ces personnes âgées n'ont plus les moyens physiques et financiers d'entretenir leur jardin. La mise en relation et le suivi régulier par l'animateur salarié permettent de garantir la qualité et la durée des rapports entre les personnes. Par ailleurs, en tant qu'association agréée "Centre Social", la création de dynamiques collectives renforcent le lien social et la solidarité sur le quartier.

ESSAIMAGE

L'essaimage consiste à proposer une démarche d'accompagnement et de mise en réseau des initiatives locales avec des acteurs qui partagent les mêmes préoccupations de lutte contre l'isolement des personnes âgées : associations, prioritairement issues du réseau des centres sociaux.

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

ACTION JARDIN'ÂGES
 Durant la phase diagnostic territorial, concernant le renouvellement de projet social, il a été mis en évidence une forte demande en jardins familiaux sur le territoire. Dans le cadre d'une enquête du pôle PAPH du Conseil Général, les personnes âgées ont aussi émis le besoin de l'entretien du cadre de vie et notamment de leur jardin. Le centre se trouve dans une zone majoritairement pavillonnaire, et l'isolement des personnes vieillissantes, notamment du à l'éloignement familial, se confirme. A l'initiative du Conseil Général, et du Centre Social, un collectif de travail a été créé.

Quels partenariats mobilisés ?

Conseil Général : Pôle Personnes Agées / Personnes Handicapées,
 AG2R La Mondiale,
 Malakoff Médéric,
 CARSAT Pays de la Loire,
 Associations d'aide à domicile,
 Caisses de retraite complémentaire,
 Associations d'Economie Solidaire,
 Diverses fondations.

Dans le cadre de l'essai sur l'agglomération Nantaise : Réseau des centres sociaux et de l'Economie Solidaire (Ecosolies, Nantes Métropole).

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs

POUR LES PERSONNES ÂGÉES : Cette action construit une relation d'égal à égal avec le bénévole. Elle active un lien social et permet d'émergence d'une dynamique collective (repas partagés, animations dans les jardins privés,

amélioration du cadre de vie, services rendus par les bénévoles).

POUR LES BÉNÉVOLES : Cette action crée du lien inter-générationnel et privilégié avec la personne âgée, dans une dynamique collective. Elle permet des formations au jardinage naturel dans un potager partagé.

POUR LE CENTRE SOCIAL : L'action a provoqué un changement dans les modes d'intervention du Centre Social (aller au domicile, mettre en relation individuellement, prise de contact avec un public vieillissant, etc ... Cela apporte un dynamisme important autour du jardinage (parcelles collectives), que de la mutualisation du matériel, (serre, gros outils), que dans l'investissement de l'espace public (composteur collectif et incroyables comestibles en projets).

Facteurs de réussite

La dynamique partenariale reste importante, après le lancement du projet avec un comité de suivi annuel : financements mais aussi expertise de chacun sur la connaissance du public, les questions de mise en relation, d'intervention sur l'espace privé.

L'embauche d'une animatrice met en vie le réseau, elle devient l'interlocutrice des personnes âgées en dynamisant le groupe de jardiniers. Il existe un fort investissement des bénévoles qui crée un vrai mouvement qui motive fortement les nouveaux venus (ils ne se sentent pas isolés dans leur démarche). Participation et co-animation de la commission régionale vieillissement, accueil d'étudiants en Master pour une étude menée sur 4 centres sociaux : le sujet " *décrire et analyser les démarches et processus qui permettent l'émergence et le développement de projets d'accompagnement du vieillissement dans les Centres Sociaux* ".

Un projet d'étude transdisciplinaire est en cours pour observer l'impact des actions de prévention de la perte d'autonomie et d'accompagnement du bien vieillir menés par les Centres Sociaux à l'échelle du territoire de la région des Pays de la Loire, voire du territoire inter régional (Pays de la Loire, Bretagne, Poitou-Charentes).





Thème 4.
*Agir sur les enjeux
d'aménagement
(habitat, cadre de
vie, transport...)*

Vivre ensemble au sein de la résidence intergénérationnelle

Le projet « **Vivre Ensemble** » a pour finalité de co-construire avec les habitants de l'immeuble intergénérationnel, actuels et ceux à venir, les modalités et le cadre d'une vie interne à l'immeuble la plus « agréable possible ».

Eléments de diagnostic ? A quels besoins problématiques répond l'action ? Quel a été l'élément déclencheur ?

Le projet « *vivre ensemble au sein de la résidence intergénérationnelle* » s'intègre dans un programme d'actions démarré depuis 2006 et qui couvre :

- La rénovation de l'immeuble HLM de 198 logements par le bailleur social en résidence intergénérationnelle et de logements adaptés handicap moteur ;
- La mise en place de services d'aide matérielle et administrative par l'Association l'Espoir (soutenue par le CSC) ;
- La création d'un centre de santé porté également par l'association l'Espoir avec le soutien du Centre Socio-Culturel. Les statuts sont organisés de telle manière à permettre aux habitants de garder le pouvoir sur le centre de santé.

Au vu des différents diagnostics effectués ces dernières années, les principaux besoins tournent autour :

- Problèmes de voisinage,
- Problèmes de solitude et d'isolement,
- Problèmes liés au vieillissement et à perte d'autonomie

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ? Quels partenariats mobilisés ?

Le projet « **Vivre Ensemble** » a pour finalité de co-construire avec les habitants de l'immeuble intergénérationnel, actuels et ceux à venir, les modalités et le cadre d'une vie interne à l'immeuble la plus « agréable possible ».

Ce projet a un triple intérêt du point de vue des besoins : il vise à travailler de manière globale la question des relations au sein d'un immeuble d'habitat social. Ce projet vise à traiter :

- Les questions de voisinage,
- Les relations intergénérationnelles,

- Les questions interculturelles de manière concrète.

GOVERNANCE DU PROJET

3 formes d'organisation :

- Une équipe projet, dont la composition peut évoluer ; y sont représentés : l'association l'Espoir, des habitants très engagés, le CSC (qui coordonne le projet), le bailleur social
- Un comité de pilotage : plus large avec les directions associatives et salariées des précédents acteurs et ouvert à l'ensemble des acteurs qui pourraient rejoindre le projet ; des habitants sont forcément associés au pilotage ;
- Des groupes de travail à géométrie et à durée variable en fonction des projets qui naîtront du travail en cours.

PLAN D'ACTION

Dans un premier temps, trois grands types d'actions sont prévus :

TYPE 1 : des actions qui permettent la rencontre des habitants et l'interconnaissance avec les acteurs du projet :

Action n°1 : faire un diagnostic participatif auprès des habitants de l'immeuble.

Action n°2 : continuer d'aller vers les habitants les moins connus : porte à porte, présence en pied d'immeuble...

Action n°3 : assurer et communiquer des permanences conviviales

TYPE 2 : des actions supports qui facilitent la mobilisation et permettent des pratiques communes renforçant la connaissance réciproque avec les acteurs du projet et entre habitants et permettant le développement de relations de confiance et de respect mutuel

Action n° 4 : proposer aux « anciens » habitants d'imaginer l'accueil des nouveaux habitants

Action n°5 : proposer aux habitants de s'associer à l'organisation de l'inauguration de l'immeuble qui est prévu fin mai 2015. (opération achevée)

Action n°6 : proposer aux habitants de travailler sur la gestion de l'espace convivial installé en pied d'immeuble ; (en cours)

TYPE 3 : des actions qui favorisent la problématisation des difficultés de vie quotidienne au sein de l'immeuble et leur résolution collective

Action n°7 : Référencer et aller rencontrer les groupes, projets, initiatives déjà existantes et celles émergentes. Repérer les liens possibles entre elles ...

Action n°8 : mettre en place les espaces de concertation sur la vie au sein de l'immeuble qui favoriseront l'expression des difficultés dans un espace travaillé spécifiquement pour l'expression, l'écoute.

Action n°9 : Se mettre en ordre de marche pour accompagner et soutenir les initiatives pour répondre notamment à des problèmes de vie quotidienne au sein de l'immeuble

Quels partenariats mobilisés ?

Les habitants, le bailleur social (SIPEA Habitat), l'association l'Espoir, le centre de santé.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Les impacts sont très nombreux et difficile à résumer ici :

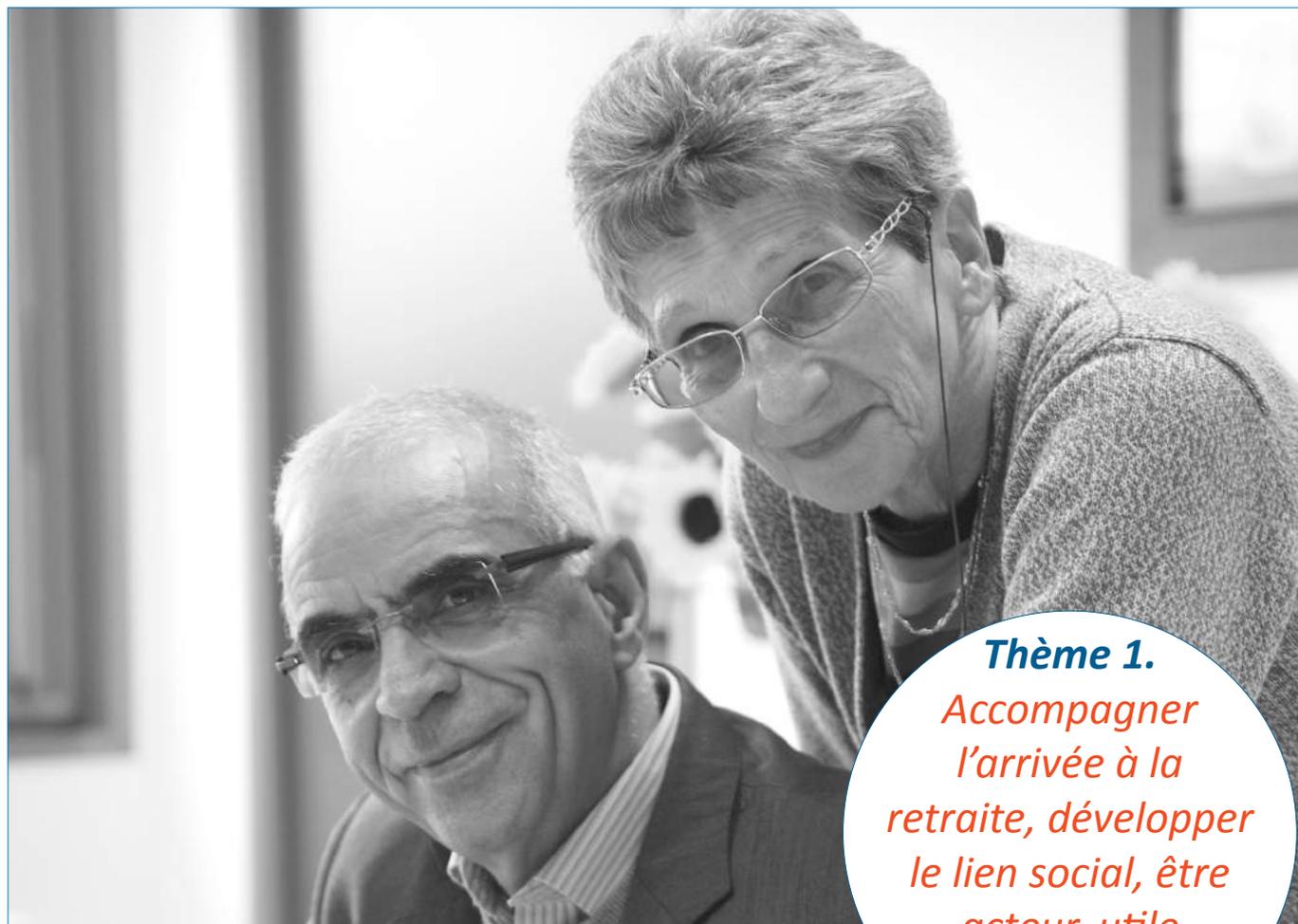
- La création d'aide administrative pour les habitants (un mi temps salariés) ;
- La création d'un centre de santé (ouverture fin Novembre) ;
- Mobilisation d'un groupe d'habitants important autour de l'espace convivial ;
- Mobilisation des medias sur le projet de centre de santé,
- Une forte mobilisation du Centre Socio-Culturel autour de ces projets

Facteurs de réussite

Les principaux facteurs de réussite sont :

- Considérer la place des habitants comme prééminente et ce de manière permanente ;
- Une inscription dans la durée, le temps long...
- L'acceptation des colères, critiques, faites au Centre et aux animateurs, non pas en tant que personnes, mais en tant que représentants de ...
- Un travail permanent de contact et de mobilisation, considéré comme une phase centrale du projet.





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

Les Cafés Seniors

Les Cafés Seniors se déroulent une fois par mois dans chaque commune rurale et un mercredi matin sur deux à Mauléon. Les campagnes thématiques s'installent sur un rythme d'une campagne par trimestre.

Ces matinées d'accueil et d'animation sont pensées comme des lieux d'écoute, de partage, de témoignages. Les campagnes thématiques sont des portes d'entrées qui peuvent faciliter le premier contact. Les temps d'animation, prévus par les participants d'une fois sur l'autre, peuvent se modifier au gré des discussions, échanges que chacun souhaite poser au moment où se déroule la matinée, hormis les animations qui font l'objet d'une communication thématique. L'animateur suscite la parole de chacun, écoute et peut revenir sur les sujets évoqués dans la matinée précédente

Eléments de diagnostic ?

A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

Depuis 2010, le centre socio culturel, avec ses partenaires, mobilise les personnes âgées dans la réponse aux problématiques qui les concernent. C'est l'engagement des personnes qui a permis de faire émerger des actions diverses et surtout de constituer un réseau d'acteurs référents dans leurs communes qui élaborent ensemble les réponses intercommunales.

Aujourd'hui, les acteurs réunis font face aux questions récurrentes de l'éloignement des plus fragiles. L'organisation intercommunale du dispositif actuel même doté de référents communaux pose un frein à la participation. C'est pour cela que notre démarche vise à remettre de la proximité au cœur de notre action.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Les Cafés Seniors se déroulent une fois par mois dans chaque commune rurale et un mercredi matin sur deux à Mauléon. Les campagnes thématiques s'installent sur un rythme d'une campagne par trimestre.

Ces matinées d'accueil et d'animation sont pensées comme des lieux d'écoute, de partage, de témoignages. Les campagnes thématiques sont des portes d'entrées qui peuvent faciliter le premier contact. Les temps d'animation, prévus par les participants d'une fois sur l'autre, peuvent se modifier au gré des discussions, échanges que chacun souhaite poser au moment où se déroule la matinée, hormis les animations qui font l'objet d'une communication thématique. L'animateur suscite la parole de chacun, écoute et peut revenir sur les sujets évoqués dans la matinée précédente.

Quels partenariats mobilisés ?

Les communes du Mauléonais,
Le Centre Local d'Intervention et de Coordination Gériatologique,
La Mutualité Sociale Agricole,
La Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail,
Différents partenaires du vieillissement en lien avec les thématiques.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Ce lieu d'accueil et d'animation cherche à renforcer la proximité de la structuration territoriale face aux enjeux du vieillissement. Il articule un nouvel échelon communal pertinent pour l'accueil des personnes, leur participation immédiate et la veille collective aux situations les plus fragiles à l'échelon intercommunal existant en mesure d'organiser les actions, de poser des réponses spécifiques et de réunir les acteurs et partenaires.

A cette articulation s'ajoute l'articulation de cette coordination de proximité avec les échelons institutionnels de l'intercommunalité.

Facteurs de réussite

La réussite est conditionnée par l'appropriation des lieux par les habitants, leur nombre ainsi que la diversité des sujets traités.





Thème 3.

Aller vers ceux qui sont repliés sur eux-mêmes, lutter contre l'isolement social

La programmation sorties loisirs

Des personnes participant depuis plusieurs années aux activités du CENTRE SOCIO CULTUREL DU PAYS MAULEONNAIS ont exprimé le sentiment de solitude du dimanche. Ils ont confirmé que des sorties étaient possibles mais que certains freins existaient : la peur d'y aller seul et pour certains des problèmes de mobilité.

L'invitation est faite à chacun de se retrouver pour prolonger la réflexion. Les attentes se font plus précises et permettent de structurer le projet dont le premier objectif est de rompre la solitude du dimanche.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Quels partenariats mobilisés ?

Cette proposition de sorties principalement le dimanche s'appuie essentiellement sur un réseau de personnes ressources bénévoles identifiées dans chaque commune pour la communication sur les sorties. Une inscription avec adhésion au CENTRE SOCIO CULTUREL et recueil d'informations (adresse, besoin d'aide au transport ou non,...) permet de connaître les communes de résidence des personnes concernées. La diffusion du programme est au trimestre.

Plusieurs temps forts : le premier est le contact avec la personne référente de la commune. Il permet de parler de l'action, de son accessibilité et des autres participants. Un lien de confiance s'installe et la personne peut envisager de participer à une des sorties.

Le deuxième temps est l'organisation pour la sortie. La personne référente prend contact avec les participants pour le transport et le lieu du rendez-vous. La personne est rassurée par l'organisation (ainsi que son entourage) et de savoir que des personnes de sa connaissance participent aussi à la sortie. Le troisième temps : le transport. Il se fait soit en voiture individuelle ou en mini-bus. Ce temps de trajet permet de créer des liens et d'échanger.

Et enfin le quatrième temps : la sortie.

Des contenus très différents : cinéma, conférence, pique-nique convivial, parc floral, restaurant... ces temps sont vécus avec beaucoup de convivialité, de plaisir et de découverte. Quelques fois un cinquième temps peut être organisé à la dernière minute par les personnes : un café et une partie de cartes pour finir la journée.

Quels partenariats mobilisés ?

Les Communes, les Associations d'Aide à Domicile, la Mutualité Sociale Agricole - MSA, la CARSAT, le Conseil Départemental..

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Aujourd'hui, le maillage de cette action sur le territoire permet une vigilance auprès du public vieillissant. De plus des passerelles existent entre d'autres groupes comme les visiteurs à domicile ou les dimanches des loisirs. Ces ouvertures décroissent ces activités et rendent lisibles le sens de notre projet « Bien vieillir en Mauléonais ».

Facteurs de réussite

Cette action s'appuie sur un réseau solide de bénévoles et permet une nouvelle réponse de proximité.



Thème 3.
*Aller vers ceux qui
sont repliés sur
eux-mêmes, lutter
contre l'isolement
social*

La tablette du bout des doigts

Les trois années de l'atelier informatique du CENTRE SOCIO CULTUREL DU PAYS MAULÉONNAIS nous ont permis de former une génération de personnes (55 ans - 75 ans). Aujourd'hui, le constat est fait que cette proposition n'est pas adaptée à une catégorie de personnes qui reste éloignée des outils numériques. Pour ce public, l'outil ordinateur fait peur. L'évolution de la technologie nous permet aujourd'hui d'apporter une nouvelle réponse avec les tablettes numériques plus accessibles et plus souples dans leur mise en place. Il y a aussi la difficulté pour certaines personnes de venir vers les activités. Nous avons inversé la démarche et ce sont les formateurs bénévoles qui vont vers les personnes à leur domicile. Nous nous sommes inspirés de l'expérience des visiteurs à domicile pour construire le cahier des charges.

La difficulté pour certaines personnes de venir aux activités reste un frein.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ? Quels partenariats mobilisés ?

Pour permettre à des personnes âgées très éloignées de l'outil informatique de découvrir la tablette, nous proposons de prêter une tablette et l'installation d'une connexion internet pour 4 mois avec l'accompagnement d'un formateur à domicile des personnes. Les formateurs ont élaboré une interface accessible aux personnes âgées : visibilité, grossir les polices et les icônes, mettre en avant les favoris des applications (météo, agendas, jeux, ...). Durant 1h30, chaque semaine le formateur accompagne la personne âgée à s'approprier la tablette par l'envoi d'e-mail, la découverte d'internet, les jeux, les photos,...et tout ça en lien avec le quotidien de la personne. Ce temps se conclut souvent par un moment convivial autour d'une tasse de café qui permet pour la personne âgée de prolonger la visite du formateur.

Quels partenariats mobilisés ?

Le Conseil Départemental, la Fédération des Centres sociaux et Socioculturels de France.

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

- Cette proposition permet aux personnes âgées d'être plus autonomes et de rester en communication avec l'extérieur.
- Elle leur permet de s'informer et de participer à la vie de notre société.
- Grâce à cet outil, les personnes sont connectées au CENTRE SOCIO CULTUREL, aux associations locales et donc ont la possibilité de s'investir dans la vie locale.

Facteurs de réussite

A la suite de l'action, l'acquisition de la tablette est validée. Nous pouvons constater l'investissement de ces nouvelles personnes à de nouvelles activités.





Thème 4.
*Agir sur les enjeux
d'aménagement
(habitat, cadre de
vie, transport...)*

↑ Centre Social Cantonal la
Paz - 26190 SAINT JEAN
EN ROYANS - Rhone Alpes

Transport partagé Royans Express

Un diagnostic partagé réalisé en 2012 a fait ressortir un problème de mobilité et d'isolement pour les personnes âgées sur notre territoire. Le collectif Part'âge (*voir zoom*) a donc œuvré durant toute l'année 2013 à la mise en place d'un transport partagé pour tenter d'apporter des premières réponses à cette problématique. Ce transport partagé s'appelle le ROYANS EXPRESS, il est géré par le CENTRE SOCIAL CANTONAL LA PAZ.

Il est important de préciser que, si le Centre social gère le transport au quotidien, le collectif Part'âge reste dépositaire des décisions générales et « stratégiques » qui engagent le Royans Express. Périmètre d'intervention, nombre de boucle, tarifs : toutes ces questions ont été et sont encore débattues, si besoin, dans le cadre du collectif Part'âge.

Engagement bénévole pour le « Royans express » : donner, être utile et partager

Depuis le démarrage de l'action, plus de 15 personnes se sont portées candidates pour faire fonctionner le véhicule, soit en tant que chauffeur, soit en tant qu'accompagnateur. L'âge moyen des bénévoles est de 62 ans. La plupart sont à la retraite.

Ces bénévoles ne sont pas de simples « exécutants » mais de véritables acteurs de cette action. D'une part, ils conduisent ou accompagnent lors des trajets mais ils participent également aux décisions pour mettre en œuvre et faire évoluer le service proposé : l'emplacement précis des arrêts, les règles de sécurité, la gestion des tickets et de l'argent, etc.

Depuis le démarrage, nous avons fait 4 réunions avec les bénévoles avec, à chaque fois, comme objectifs : accueillir les nouvelles personnes, rappeler les consignes de sécurité, faire le point sur le fonctionnement et les améliorations à apporter. La dernière réunion date du 18 mars, il y avait 15 personnes présentes.

Zoom sur le collectif Part'âge

Ce Collectif regroupe toutes les structures concernées de près ou de loin par les personnes âgées. Il a été initié en 2009 par la Communauté de Communes « Le Pays du Royans » et par le CLIC dans le but d'organiser la semaine bleue sur le Royans drômois. Au fur et à mesure ce collectif s'est étoffé et a développé ses actions (diagnostic, Royans Express, Conférences/Débats, Formation Aidants, etc.)

Quels partenariats mobilisés ?

Le Collectif Part'âge regroupe toutes les associations, collectivités du canton oeuvrant auprès des personnes âgées et d'institutions.

Facteur de réussite

Un diagnostic et une mise en œuvre partagée ont permis de développer un service vraiment adapté aux besoins et de mobiliser une équipe de bénévoles constituée de 15 personnes.





Thème 1.
*Accompagner
l'arrivée à la
retraite, développer
le lien social, être
acteur, utile
socialement ...*

Retraités actifs : richesse du territoire

Le CENTRE SOCIO-CULTUREL JOSY ET JEAN-MARC DOREL du Pouzin et le CENTRE SOCIAL « L'Art des Liens » de Privas, en partenariat avec le Département de l'ARDECHE, la CARSAT, la Région RHONE-ALPES, la CAPCA ainsi que les partenaires associatifs collaborent depuis le début de l'année 2014 à une expérimentation intitulée « Retraités actifs : richesse du territoire » qui poursuit les objectifs suivants : créer une dynamique partenariale associative et institutionnelle associant les seniors, lutter contre l'isolement et la précarité des seniors, favoriser l'implication des seniors dans la mise en place d'actions collectives.

Les objectifs du projet répondent aux besoins identifiés lors de la révision des schémas départementaux du département de l'Ardèche réalisée en 2013. Dans ce cadre, un groupe de seniors de Privas et du Pouzin a été constitué afin de faire émerger les besoins des seniors du territoire en terme de logement, mobilité, loisirs etc ... Une fois constitué, ce groupe, intitulé aujourd'hui, Groupe Projet Senior – GPS- a perduré et s'est positionné pour définir et mettre en œuvre le projet des centres sociaux. C'est ainsi que chaque mois les 16 membres du GPS se réunissent et définissent les actions à mettre en place. L'action phare de l'année 2014 a été la journée territoriale du 2 juillet 2014 à Flaviac.

Suite au bilan positif de cette première action, le GPS a souhaité renouveler l'expérience en mobilisant un maximum d'acteurs accompagnant le vieillissement sur le territoire.

Objectif du projet

Lutter contre l'isolement et la précarité des seniors :

- Repérer les problématiques de mobilité
- Accès aux loisirs et aux vacances
- Accès à la santé
- Aide aux démarches administratives

Favoriser l'implication des seniors dans la réflexion et la mise en place d'actions collectives sur le territoire

- Développer les actions et les solidarités intergénérationnelles
- Actions dans le cadre de l'aide aux aidants
- Réfléchir avec les bénévoles et leur permettre l'accès à la formation

Créer une dynamique partenariale (réseau) associative et institutionnelle associant les seniors

- Cibler et rencontrer les partenaires potentiels
- Partager les besoins recensés par les différents acteurs
- Prioriser et définir les axes d'intérêts communs et de coopération

Partenaires associés

Partenaires associatifs :

- Loisirs** : Ensemble et solidaire, UNRPA Chomérac, Génération en mouvement, club des Aînés Ruraux de Chomérac, Arts et Mémoires de Coux, Commune Libre de Sabatas.
- Prévention** : Ligue contre le cancer, Maison des diabétiques, France Alzheimer 07, FNATH, la Croix rouge de Privas, la CARSAT.
- Logement** : AIDER, PACT HABITAT.
- Sport** : Comité départemental du sport en milieu rural 26/07, Sport et retraites 26/07

Partenaires institutionnel :

Mutualité Française, MSA, Sécurité Sociale, lycée Notre-Dame de Privas, Institut Régional d'Education et de Promotion pour la Santé – IREPS, CCAS de Privas.
Partenaires privés : les EHPAD du Pouzin, de Privas et de Chomérac

Zone géographique

L'animation se déroule sur la commune de Chomérac mais le public ciblé appartient aux 16 communes de l'ex-Communauté de Communes Privas-Rhône et Vallées, à savoir : Le Pouzin, Rompon, St Julien St Alban, St Cierge la Serre, Flaviac, Coux, Alissas, Chomérac, Rochessauve, Privas, Lyas, Freyssenet, Veyras, St Priest, Creysseilles, Pourchères.

Cette mobilisation des acteurs autour de la question du vieillissement peut être un point de départ pour envisager le projet à l'échelle de la Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche.



Actions réalisées

- Journée Escapades,
- Balades en CAPCA,
- Atelier prévention routière,
- Séniors en vacances.



Thème 3.
*Aller vers ceux qui
sont repliés sur
eux-mêmes, lutter
contre l'isolement
social*

Visite à domicile par des bénévoles auprès de personnes isolées

Un réseau de bénévoles a été créé pour visiter à domicile des personnes orientées par les structures membres du Collectif. L'objectif est de permettre aux personnes visitées de sortir de leur isolement par la rencontre, l'échange, par la redécouverte du lien social. Il sera indispensable de connaître les raisons de l'isolement afin d'en tirer des conclusions : actions, axes d'intervention, etc. visant à redonner un rôle social aux personnes isolées.

Eléments de diagnostic ?

A quels besoins problématiques répond l'action ?

Quel a été l'élément déclencheur ?

Dans la notion d'isolement, il n'y a pas ni d'âge, ni de catégorie socio-professionnelle. C'est ce que nous pouvons remarquer chez les personnes qui participent aux actions du Centre Social à l'Arbre à Palabres. Pour rappel, c'est un lieu de discussion et d'échanges en toute convivialité autour d'un thé ou d'un café. Il vise à accompagner les initiatives d'habitants et à les rendre acteurs de leur propre vie et pour l'intérêt général. C'est pourquoi le Centre Social souhaite développer ces actions qui visent à lutter contre l'isolement par « l'Aller vers », la rencontre et l'implication complète des habitants. Deux permanences en pied d'immeuble seront reconduites sur 2016, en partenariat avec les bailleurs sociaux. Pour celles non connues au Centre Social, le Collectif des visites à domicile coordonne un réseau de bénévoles continuellement formé et suivi par des professionnels auprès de personnes repérées par les partenaires comme isolées. Ces rencontres viseront à confronter auprès du public concerné les causes de leur isolement et d'en définir des axes d'intervention. La commune d'Ambérieu en Bugey est inscrite en Politique de la Ville sur un territoire nommé Courbes de l'Albarine depuis 2014. Les diagnostics ont fait notamment ressortir que 53% de la population a plus de 55 ans.

Description de l'action : ce qu'elle vise, en quoi elle consiste ?

Un réseau de bénévoles a été créé pour visiter à domicile des personnes orientées par les structures membres du Collectif. Les visites seront faites 1h30 par semaine, deux bénévoles se succéderont chaque semaine pour visiter la même personne. En effet, contrairement aux aides à domicile qui proposent des services de ménage, de repas, de soins, les bénévoles vont partager un temps convivial, des visites dites « de courtoisie ». L'objectif est de permettre aux personnes visitées de sortir de leur isolement

par la rencontre, l'échange, par la redécouverte du lien social. Il sera indispensable de connaître les raisons de l'isolement afin d'en tirer des conclusions : actions, axes d'intervention, etc. visant à redonner un rôle social aux personnes isolées. Pour ce faire, les bénévoles seront formés à l'écoute active, le vieillissement et les pathologies et les premiers secours. Ils seront également suivis mensuellement par un psychologue qui assurera une écoute attentive sur le vécu et le ressenti des visites. Enfin, une coordination par le Centre social sera assurée afin de mieux comprendre l'isolement et d'engager des réflexions sur le vieillissement et la perte de lien social.

Quels partenariats mobilisés ?

CCAS, CLIC, Maison Départementale des Solidarités (MDS), CARSAT, ADMR, Ain Domicile Services, ADAPA, Club Local Aux Personnes Agées (CLAPA), Retraite Sportive Ambarroise (RSA), SNCF Pensionnés, Ville d'Ambérieu en Bugey

Quels impacts sur le territoire, le centre, les acteurs ?

Une mobilisation mutualisée des ressources humaines, des demandes de financements et des moyens matériels pour le territoire avec une coordination faite par un salarié du Centre Social. N'existant pas par le passé, cette coordination permettra un travail axé sur le territoire et non pas sur la mission de chaque structure. L'objectif est de proposer aux personnes de sortir leur isolement :

- Si la personne est physiquement apte, elle pourra retrouver du lien social par « l'aller vers » l'extérieur, vers des loisirs, du bénévolat, etc. pourquoi pas devenir elle-même bénévole ?
- Si la personne n'est pas mobile, elle pourra devenir bénévole des visites à domicile grâce au téléphone, dans un premier temps.

Facteurs de réussite

- Plus de 8 bénévoles mobilisés d'ici la fin 2015,
- Soit environ 5 personnes visitées pour le premier trimestre 2016,
- 3 formations d'ici fin 2015 : écoute active, Distinction entre vieillissement normal et pathologique et 1ers secours – PSC1.

Fédération des centres Sociaux et Socioculturels de France [FCSF]
10, rue Montcalm - BP 379
F-75869 Paris Cedex 18
<http://www.centres-sociaux.fr>

Tél. 01 53 09 96 16 - Fax : 01 53 09 96 00

Email : fcsf@centres-sociaux.asso.fr
